



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E
INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

PLAN DE SEGURIDAD



INSTALACIONES: OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE OHLA Y
ANIN – CHICLIN Y TRUJILLO

2025

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

INDICE

INTRODUCCION	4
1. ALCANCES:.....	1
2. OBJETIVO:	2
3. CONCEPTO DE UN PLAN DE SEGURIDAD O PLAN DE CONTINGENCIA/EMERGENCIA	3
3.1 PROCESO DE ELABORACION DE UN PLAN DE SEGURIDAD.....	3
3.1.1 Análisis de Riesgos:.....	3
3.1.2 Evaluación del riesgo (por cada sucursal y casa central):.....	5
3.1.3 Asignación de prioridades:.....	7
3.1.4 Elaboración de un documento:	7
3.1.5 Mantenimiento del plan de contingencia:.....	8
3.1.6 Implementación del plan (acciones correctivas y preventivas):	8
3.1.7 Costo del Plan de Contingencia:.....	10
3.1.8 Distribución y mantenimiento del plan:	10
3.2 CICLO DE VIDA.....	10
3.3 CONTENIDO.....	11
3.4 EJEMPLO.....	12
4 DEFINICIONES	15
4.1 CONTINGENCIAS	15
4.2 EMERGENCIAS.....	15
4.3 RIESGOS.....	16
4.4 PLANES DE EMERGENCIA.....	16
5 DESCRIPCION GENERAL DE LAS ACTIVIDADES E INSTALACIONES DE LA EMPRESA	18
5.1 INSTALACION COMPROMETIDA	18
5.1.1 Primer piso.....	18
5.1.2 Segundo piso.....	18
5.1.3 Tercer piso.....	18
6 CARACTERISTICAS DEL PLAN DE SEGURIDAD	19
6.1 DURACION DEL PLAN.....	19
6.2 DESARROLLO.....	19
6.3 DESCRIPCION DE LAS VULNERABILIDADES	19
6.4 DECISIONES	19
6.5 RESPONSABLES Y SU UBICACIÓN	19

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

6.6	APOYOS REQUERIDOS	20
6.7	AREAS SENSIBLES DE LA INSTALACION	20
6.8	DIRECCION DEL PLAN – PRUEBA - INSTRUCCIÓN Y EJECUCION	21
7	POLÍTICA DEL LOCAL DE EVITE SAC, EN MATERIA DE PREVENCION DE RIESGOS	22
7.1	EQUIPOS Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN DE LAS INSTALACIONES (OFICINAS OHLA) .	23
7.1.1	Sistema o equipos fijos o portátiles (automáticos o manuales)	23
7.1.2	Herramientas y equipos de uso específico de los grupos de emergencia.	23
7.1.3	Implementos de protección personal para los integrantes de los grupos de Respuesta:.....	24
7.2	ORGANIGRAMA DE EVITE SAC, PARA AFRONTAR EMERGENCIAS	24
7.2.1	Perfil y Composición de los Grupos de Emergencia	24
8	FLUJOGRAMA DE COMUNICACIÓN Y RESPUESTA	27
9	PROCEDIMIENTOS.....	28
9.1	PROCEDIMIENTOS GENERALES	28
9.1.1	Nivel N° 01.....	28
9.1.2	Nivel N° 02.....	28
9.1.3	Nivel N° 03.....	28
9.2	ETAPAS DE LOS PROCEDIMIENTOS	29
9.2.1	ANTES	29
9.2.2	DURANTE	30
9.2.3	DESPUÉS	30
9.3	TIPOS DE EMERGENCIAS.....	31
9.3.1	Emergencia por Robos / Asaltos	31
9.3.2	Emergencia por Incendios	33
9.3.3	Emergencia por Factores Físicos.....	38
9.3.4	Emergencia por Inundaciones	40
10	CAPACITACIÓN	45
11	ANEXOS	46

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

INTRODUCCION

En el ámbito de la defensa civil la formulación de los planes para las instalaciones que congregan público, emerge de una necesidad de proveer hechos que por su naturaleza y magnitud puedan ocasionar daños a la integridad física de las personas, el patrimonio y el medio ambiente.

El concepto de defensa civil en instalaciones que congregan público en este caso el personal Administrativo y público en general va más allá de los conceptos primigenios entendidos en sismos, lluvias, deslizamientos como efectos naturales, implica el estudio de la conducta humana, necesaria para hacer frente al terrorismo, pandillaje, actos inseguros, incendios, guerra interna y cuantos hechos ponga en riesgo la integridad humana.

El Local de EVITE SAC, está acondicionado y ambientado para realizar las actividades de la Empresa cuya Razón Social es ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCIÓN EN SEGURIDAD S.A.C., siendo esta una institución dedicada a brindar servicios y asesoría estratégicas en seguridad privada y electrónica garantizando la protección de los bienes patrimoniales de nuestros clientes de manera ágil, oportuna, eficiente y personalizada. Para este negocio contamos con el personal altamente capacitado, calificado y cuyo propósito es cumplir con la satisfacción de nuestros clientes, como tal es un local que para lograr sus objetivos emplea diversos recursos, humanos, materiales, ambientales, etc. y por ende dentro de estos recursos existe riesgos.

El Plan de Seguridad “Plan de Emergencias y Contingencias”; tiene como finalidad minimizar los daños provocados por los accidentes para elaborar un plan de emergencia adecuado, que permita enfrentar los posibles daños causados por los accidentes, primero se debe hacer un estudio detallado de análisis de riesgos con la finalidad de evaluar adecuadamente los tipos de accidentes, los recursos y las acciones necesarias para minimizar los impactos. Por consiguiente, un plan de emergencia debidamente elaborado e implementado, tiene más posibilidades de evitar que un accidente se transforme en un desastre.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

En el desarrollo de este plan se establecerá los lineamientos básicos a utilizar y mediante los cuales se logrará una participación rápida y efectiva en caso de ocurrencia de este tipo de eventos.

Es indudable que el estar preparados para afrontar cualquier circunstancia; significa tener la supremacía sobre los demás. La planificación es un factor determinante en toda actividad, no se podrá tener una gestión adecuada a la requerida; si es que las actividades no se encuentran predeterminadas y programadas bajo un contexto específico para convertir estos planes de seguridad en instrumento preventivos de fácil implementación, aplicación y mantenimiento de los conductores de inmuebles e instalaciones. Sin importar el nivel de riesgo que se considere existirá la posibilidad de que ocurra una falta de consecuencias potencialmente graves para las personas, patrimonios y medio ambiente, es necesario desarrollar planes de seguridad que permitan identificar los peligros, predecir sus consecuencias probables, la incorporación de medidas de seguridad y la protección de la integridad de los posibles afectados.

Toda actividad humana, trae consigo la posibilidad de ocurrencia de incidentes y/o accidentes, los riesgos siempre estarán presentes, siempre tendremos condiciones que, de no tomarse las medidas adecuadas, podrán hacer que el impacto de los incidentes, traiga consecuencias severas. Nuestro propósito es satisfacer los requerimientos de los propietarios y/o conductores de los establecimientos para facilitar su aplicación inmediata de parte de ellos y fomentar la cultura de prevención, a fin de evitar o mitigar accidentes y desastres, teniendo como meta el desarrollo sostenible de nuestras ciudades. Está demostrado que un solo grupo dotado a medias y sin funciones concretas solo lograra dificultar su manejo y aumentar el caos existente en momentos críticos.

En nuestra política siempre es necesario incrementar y promover la reducción del riesgo de los desastres mediante la planificación y el desarrollo de los planes de emergencia, adoptando mayor sensibilización hacia objetivos y medidas para guiar y estimular la implementación de la reducción del riesgo de los desastres, tanto en

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

cuanto a lo que debe lograrse como a la forma de llevarse a cabo y así fortalecer la capacidad local y nacional para abordar la causa de los desastres, los cuales continúan devastando e impidiendo el desarrollo de nuestro país.

Siempre tener en cuenta que en una emergencia "LO QUE NO AYUDA ESTORBA".

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

1. ALCANCES:

Este Plan de Contingencia y Emergencias, comprende al local de EVITE SAC, dentro de la zona en donde se encuentra instalada su infraestructura.

Los alcances tienen como finalidad el control oportuno y adecuado de las situaciones sub estándares presentados (emergencias); con el fin de minimizar los daños y pérdidas humanas, materiales y sus efectos en el medio ambiente; así mismo restablecer la operatividad de los procesos afectados, en el menor tiempo posible.

- ✓ Evitar pérdidas de vidas, lesiones tanto a los trabajadores como al público en general.
- ✓ Evitar daños a la propiedad, bienes e inmuebles.
- ✓ Evitar la interrupción de los procesos.
- ✓ Evitar causar daños en el medio ambiente.
- ✓ Evitar las consecuencias indirectas para los accidentados y la empresa.
- ✓ Evitar los altos costos que significan para la empresa y la sociedad los accidentes.
- ✓ Proteger el medio ambiente, considerando las pautas para la limpieza y recuperación de la zona afectada para minimizar el impacto ambiental.
- ✓ Proporcionar al personal una adecuada información para la toma de acciones, en caso de ocurrencia de una emergencia.
- ✓ Individualizar las funciones del personal, respecto a la tarea de cumplir en caso de una emergencia.
- ✓ Determinar el procedimiento que debe seguirse cuando se produzcan accidentes, o se comprueben actos o condiciones inseguras.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

2. OBJETIVO:

Nuestro objetivo a través de este plan de contingencia, es asegurar la capacidad de supervivencia de las oficinas de OHLA “Gestor”, ante eventos que pongan en peligro su existencia.

También queremos proteger y conservar los activos de la empresa, de riesgos, desastres naturales o actos mal intencionados. Así como también reducir la probabilidad de las pérdidas, a un mínimo de nivel aceptable, a un costo razonable y asegurar la adecuada recuperación.

Queremos asegurar que existan controles adecuados para reducir el riesgo por fallas o mal funcionamiento tanto del equipo, como del software, de los datos, y de los medios de almacenamiento. Nuestra función es comunicar a todo el personal activo de la empresa los pasos a seguir en caso de cualquier riesgo.

La vigencia de este plan está sujeto a cambios tecnológicos, de equipamiento y de los sistemas informáticos relacionados con la empresa.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

3. CONCEPTO DE UN PLAN DE SEGURIDAD O PLAN DE CONTINGENCIA/EMERGENCIA

Un Plan de contingencias es un instrumento de gestión para el buen gobierno de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el dominio del soporte y el desempeño.

Dicho plan contiene las medidas técnicas, humanas y organizativas necesarias para garantizar la continuidad del negocio y las operaciones de una compañía. Un plan de contingencias es un caso particular de plan de continuidad del negocio aplicado al departamento de informática o tecnologías. Otros departamentos pueden tener planes de continuidad que persiguen el mismo objetivo desde otro punto de vista. No obstante, dada la importancia de las tecnologías en las organizaciones modernas, el plan de contingencias es el más relevante.

3.1 PROCESO DE ELABORACION DE UN PLAN DE SEGURIDAD

Se tendrá en cuenta los siguientes factores:

-  Análisis de Riesgos.
-  Evaluación del riesgo (en cada sucursal).
-  Asignación de prioridades.
-  Elaboración de un documento.
-  Mantenimiento del plan de contingencia.
-  Implementación del plan (acciones correctivas y preventivas).
-  Costos del plan de contingencia.
-  Distribución y mantenimiento del plan.

3.1.1 Análisis de Riesgos:

Se tienen en cuenta dos factores:

- Los que afectan a la seguridad del edificio.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Los que afectan la integridad de los datos.

Los que afectan a la seguridad del edificio:

- Inundación: poco probable, debido a que tanto la Casa Central como las sucursales, se encuentran ubicadas en lugares geográficamente poco inundables.
- Incendio: poco probable, se cuentan con extinguidores y sistemas de irrigación (con detectores de humo).
- Corte de energía eléctrica: probables, se cuenta con generadores eléctricos en Casa Central. Cortes prolongados (más de 1 hora): poco probables.
- Robo: poco probable, se cuenta con sistemas de alarmas en c/ sucursal, y en Casa Central se cuenta con vigilancia las 24 horas del día.
- Virus informáticos: poco probable, se cuenta con firewalls, antivirus, sistemas de monitoreo de entrada y salida de archivos, control de todas la terminales de las sucursales (bloqueo de archivos adjuntos en mails).
- Ataques internos: poco probables, los usuarios de la red de Casa Central y de las sucursales no tienen privilegios como para realizar modificaciones sobre el sistema operativo. La actividad en la red (copia de archivos a periféricos) es monitoreada para detectar posibles actitudes sospechosas, o futuros ataques internos.

Los que afectan la integridad de los datos:

- Problemas de comunicación del cliente con los servidores: probable.
- Problemas en el cableado eléctrico de las estaciones de trabajo: poco probable.
- Problemas con los recursos compartidos de la red: poco probable.
- Caída de la base de datos: poco probable.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Caída temporal del o los servidores/es por falla mecánica: poco probable.
- Pérdida total de un servidor: poco probable.
- Falla total o parcial del cableado: poco probable.
- Pérdida total o parcial de las estaciones de trabajo: probable.

3.1.2 Evaluación del riesgo (por cada sucursal y casa central):

Los que afectan a la seguridad del edificio:

- Inundación: ocasionaría pérdidas totales o parciales, por lo tanto, actividades interrumpidas hasta solucionar el problema. Costo total de Hardware en sucursales: u\$s 1500. Costo total de Hardware en casa central: u\$s 200.000. Costo de Instalación en sucursales: u\$s 200. Costo de Instalación en casa central: u\$s 15.000.
- Incendio: ocasionaría pérdidas totales o parciales. Si la pérdida es total, los costos serían los antes mencionados en el punto anterior.
- Corte de energía eléctrica: en sucursales, discontinuidad en el trabajo. En caso de casa central, no habría problemas por contar con generadores eléctricos (autonomía 1 hora), en caso de ser por tiempo prolongado (más de 1 hora), generaría discontinuidad en el trabajo, en sucursales; costo mínimos, en épocas no pico; en épocas pico, la compañía no podría imprimir las pólizas de cada cliente, lo que ocasiona una pérdida de \$30 por póliza. En Casa Central, también generaría caída total de los sistemas de la compañía, caída total de los servidores, y por tal motivo inactividad total en sucursales. Costo: por día \$100.000 a nivel país.
- Robo: pérdidas totales o parciales, según la gravedad de los hechos. Costos de Hardware: antes mencionados.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Virus informáticos: generaría molestias en el sistema, ya que lo degradan y lo hacen más lento. Habría pérdidas totales o parciales, de la información almacenada.
- Ataques internos: generaría pérdidas totales o parciales, así como también, vulnerabilidad del sistema.

Los que afectan la integridad de los datos:

- Los problemas de comunicación del cliente con los servidores, los problemas en el cableado eléctrico de las estaciones de trabajo, los problemas con los recursos compartidos de la red y la caída de la base de datos: ocasionarían pérdidas totales o parciales, por lo tanto, se produce una interrupción en las actividades, hasta solucionar el problema. Costo: en épocas no pico, costos mínimos; pero en épocas pico, la empresa no podría imprimir las pólizas de cada cliente que como se dijo anteriormente esto ocasiona una pérdida de \$30 por póliza. También ocasionaría, en Casa Central, caída total o parcial de los sistemas de la compañía, de los servidores, y por tal motivo se puede producir inactividad total o parcial en sucursales (según la gravedad del problema). Costo: por día \$100.000 a nivel país.
- Caída temporal del o los servidores/es por falla mecánica: ocasionarían pérdidas totales o parciales, por lo tanto, se produce una interrupción en las actividades, hasta solucionar el problema. Evaluar costo de reparación del desperfecto mecánico.
- Pérdida total de un servidor: ocasionaría pérdidas totales o parciales, por lo tanto, hay una interrupción en las actividades, hasta solucionar el problema, además evaluar costo de reparación o de reposición.
- Falla total o parcial del cableado: ocasionaría pérdidas totales o parciales, por lo tanto, las actividades se encuentran interrumpidas hasta solucionar el problema.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Pérdida total o parcial de las estaciones de trabajo: ocasionaría pérdidas totales o parciales, por lo tanto, las actividades se encuentran interrumpidas hasta solucionar el problema, en caso de pérdida total, evaluar costos.

3.1.3 Asignación de prioridades:

Después de que acontezcan el o los problemas antes mencionados, tendremos que establecer un orden de prioridades, para poder reestablecer los sistemas y así, poder comenzar a operar normalmente, teniendo en cuenta que la empresa tiene que emitir las pólizas (520.000), sin descuidar la atención al público.

Orden de prioridades:

1. Hacer funcionar los servidores Sun Ultra Sparc, si afectó a Casa Central, y el AS/400, que contiene la información histórica de la empresa, que además están conectados, con arquitectura C/S, con las 500 pc's en el edificio central.
2. Reestablecer el sistema Lotus Notes, para tener comunicación con Casa Central, y poder emitir las pólizas de los clientes.
3. Restablecer los backup's.
4. Hacer funcionar las impresoras.
5. Continuar con la impresión de las 520.000 pólizas.

3.1.4 Elaboración de un documento:

Se deberá elaborar un documento, en el que conste todo el plan de contingencia, con las listas de las personas a notificar, sus números de teléfono, mapas y direcciones. También debe estar el orden de prioridades, responsabilidades, procedimientos, diagrama de las instalaciones, sistemas, configuraciones y copias de seguridad. (Ver Anexo).

Aclaración: Las áreas encargadas de coordinar las contingencias son:

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- a. Gerente General: responsable del edificio Casa Central.
- b. Gerente de Sucursal: responsable de la sucursal.
- c. Mantenimiento: encargado de solucionar problemas edilicios, ya sea inundación, humedad, generador eléctrico, o cualquier otro problema relacionado.
- d. Dpto. Sistemas: encargado de solucionar todo lo relacionado con redes, sistemas, servidores, hardware, software, cableados de red, etc.
- e. Encargado de Seguridad: su función es custodiar las instalaciones del edificio, y avisar al área correspondiente, en caso de incendio o robo.

3.1.5 Mantenimiento del plan de contingencia:

Una vez por semana realizar un informe sobre el plan de contingencia, teniendo en cuenta las posibles modificaciones que se pudieran hacer.

Algunas de las cosas en las que habitualmente no se piensa a la hora de comprobar, pueden ahorrar mucho tiempo posteriormente. Por eso periódicamente hacer lo siguiente:

- a. Llamar a los teléfonos de los colaboradores incluidos en la lista del plan de contingencia.
- b. Verificar los procedimientos que se emplearan para almacenar y recuperar los datos (backup).
- c. Comprobar el correcto funcionamiento del disco extraíble, y del software encargado de realizar dicho backup.
- d. Realizar simulacros de incendio, capacitando al personal en el uso de los extinguidores; caída de sistemas o fallas de servidores, para la medición de la efectividad del plan de contingencia.

3.1.6 Implementación del plan (acciones correctivas y preventivas):

- Los que afectan a la seguridad del edificio (anexo 1)

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Los que afectan la integridad de los datos (anexo 2)
- Topología de Red (anexo 3)
- Información de responsables de cada área (anexo 4)

Notas:

- Copias de Seguridad: se realizarán de la siguiente manera:

Al final de cada día la información, es decir la base de datos de la empresa, es copia en un disco extraíble. Esto permite salvar la información, en caso de ruptura parcial o total, de uno o ambos servidores, o de la propia base de datos. Además, existe una copia mensual, desde ese disco extraíble a CD-ROM, para archivar definitivamente. Esta última copia, que se realiza en forma mensual, podría ser emitida por duplicado para que, de esta manera, se pueda archivar una dentro de la compañía y otra fuera de la misma. De este modo la compañía se asegura de que, en caso de robo dentro del edificio, se cuente con otra copia de la información de la empresa.

Costo de disco extraíble: (120 GB.) U\$s 200, Costo CD-ROM por unidad U\$s 2.

La restauración de la información, disminuye los tiempos de inactividad, en caso de rupturas parciales o totales de uno o ambos servidores o de las bases de datos, dado a que se cargaría el CD-ROM con el backup del día, o del mes (según corresponda) y se instalarían nuevamente los sistemas Solaris, Oracle y Lotus Notes, para levantar la contingencia.

Extinguidores:

Tipo de extinguidores	Apto para...
A	Combustibles sólidos
B	Combustibles líquidos y gaseosos

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

C	Equipos eléctricos energizados
D	Metales combustibles

3.1.7 Costo del Plan de Contingencia:

- Gastos de mantenimiento de la red: Costo: \$20.000.
- Generador eléctrico, detectores de humo, sistema de irrigación, extinguidores: Costo: \$80.000.
- Seguro contra incendio y robo Casa Central: Costo: \$50.000 por mes.
- Backup: se encarga el Dpto. de Sistemas de Casa Central: Costo: \$5000.
- Costo total por mes del Plan de Contingencia: Costo: \$155.000.

3.1.8 Distribución y mantenimiento del plan:

Distribuir el plan de contingencia a todos los empleados de la compañía, tanto en Casa Central, como en cada una de las sucursales. Además, realizar una lista con los nombres, teléfonos y direcciones, de las personas encargadas de llevar adelante dicho plan.

Aclaración: en caso de modificarse el plan de contingencia, actualizar todas las copias de cada uno de los empleados, con la posterior destrucción de la copia anterior, para unificar la información.

3.2 CICLO DE VIDA

El plan de contingencias sigue el conocido ciclo de vida iterativo PDCA (plan-do-check-act, es decir, planificar-hacer-comprobar-actuar). Nace de un análisis de riesgo donde, entre otras amenazas, se identifican aquellas que afectan a la continuidad del negocio.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

Sobre dicha base se seleccionan las contramedidas más adecuadas entre diferentes alternativas, siendo plasmadas en el plan de contingencias junto con los recursos necesarios para ponerlo en marcha.

El plan debe ser revisado periódicamente. Generalmente, la revisión será consecuencia de un nuevo análisis de riesgo. En cualquier caso, el plan de contingencias siempre es cuestionado cuando se materializa una amenaza, actuando de la siguiente manera:

- Si la amenaza estaba prevista y las contramedidas fueron eficaces: se corrigen solamente aspectos menores del plan para mejorar la eficiencia.
- Si la amenaza estaba prevista pero las contramedidas fueron ineficaces: debe analizarse la causa del fallo y proponer nuevas contramedidas.
- Si la amenaza no estaba prevista: debe promoverse un nuevo análisis de riesgos. Es posible que las contramedidas adoptadas fueran eficaces para una amenaza no prevista. No obstante, esto no es excusa para evitar el análisis de lo ocurrido.

3.3 CONTENIDO

El plan de contingencias comprende tres sub-planes. Cada plan determina las contramedidas necesarias en cada momento del tiempo respecto a la materialización de cualquier amenaza:

- El plan de respaldo. Contempla las contramedidas preventivas antes de que se materialice una amenaza. Su finalidad es evitar dicha materialización.
- El plan de emergencia. Contempla las contramedidas necesarias durante la materialización de una amenaza, o inmediatamente después. Su finalidad es paliar los efectos adversos de la amenaza.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- El plan de recuperación. Contempla las medidas necesarias después de materializada y controlada la amenaza. Su finalidad es restaurar el estado de las cosas tal y como se encontraban antes de la materialización de la amenaza.

Por otra parte, el plan de contingencias no debe limitarse a estas medidas organizativas. También debe expresar claramente:

- Qué recursos materiales son necesarios.
- Qué personas están implicadas en el cumplimiento del plan.
- Cuáles son las responsabilidades concretas de esas personas y su rol dentro del plan.
- Qué protocolos de actuación deben seguir y cómo son.

3.4 EJEMPLO

Este ejemplo no es ni mucho menos exhaustivo. Supongamos una pequeña compañía que se dedica a la producción de prendas textiles. Un análisis de riesgos identificaría (entre otras cosas) lo siguiente:

Activos e interdependencias: Oficinas centrales → Centro de proceso de datos → Computadoras y almacenamiento → Información de pedidos y facturación → Proceso de negocio de ventas → Imagen corporativa

Este análisis demuestra que una amenaza materializada en las oficinas centrales podría llegar a afectar al proceso de negocio dedicado a la venta. Aunque esto no impida a la compañía seguir comercializando productos, supondría una interrupción temporal de las ventas. Además, afectaría negativamente a la imagen corporativa provocando la pérdida de clientes. Así, se evaluaría la siguiente amenaza y su impacto:

Amenaza: Incendio. (los activos afectados son los anteriores).

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

Impacto: (es un ejemplo ficticio)

- Perdida de un 10% de clientes.
- Imposibilidad de facturar durante un mes.
- Imposibilidad de admitir pedidos durante un mes.
- Reconstrucción manual de pedidos y facturas a partir de otras fuentes.
- Sanciones por accidente laboral.
- Inversiones en equipamiento y mobiliario.
- Rehabilitación del local.

Todas estas consecuencias pueden valorarse en términos monetarios, que junto a la probabilidad de materialización ofrecen una estimación del riesgo.

El plan de contingencias contendría someramente las siguientes contramedidas:

- Medidas técnicas:
 - Extintores contra incendios.
 - Detectores de humo.
 - Salidas de emergencia.
 - Equipos informáticos de respaldo.
- Medidas organizativas:
 - Seguro de incendios.
 - Precontrato de alquiler de equipos informáticos y ubicación alternativa.
 - Procedimiento de copia de respaldo.
 - Procedimiento de actuación en caso de incendio.
 - Contratación de un servicio de auditoría de riesgos laborales.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Medidas humanas:
 - Formación para actuar en caso de incendio.
 - Designación de un responsable de sala.
 - Asignación de roles y responsabilidades para la copia de respaldo.
 - (Etc.)

Los sub-planes contendrían las siguientes previsiones:

- Plan de respaldo:
 - Revisión de extintores.
 - Simulacros de incendio.
 - Realización de copias de respaldo.
 - Custodia de las copias de respaldo (por ejemplo, en la caja fuerte de un banco).
 - Revisión de las copias de respaldo.
- Plan de emergencia:
 - Activación del precontrato de alquiler de equipos informáticos.
 - Restauración de las copias de respaldo.
 - Reanudación de la actividad.
- Plan de recuperación:
 - Evaluación de daños.
 - Traslado de datos desde la ubicación de emergencia a la habitual.
 - Reanudación de la actividad.
 - Desactivación del precontrato de alquiler.
 - Reclamaciones a la compañía de seguros.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

4 DEFINICIONES

4.1 CONTINGENCIAS

Vienen hacer aquellos eventos que solo afectan la operatividad del sistema, esta categoría se incorporan por ejemplo las huelgas, la falta de suministro de energía, el desabastecimiento de materia prima, etc.

La respuesta a este tipo de eventos está orientada fundamentalmente a restablecer la operatividad en las mejores condiciones de tiempo y calidad, en lo que se denomina comúnmente Planes de Contingencia o "Planes de Recuperación" e incluyen la participación de personas de las áreas de producción, mantenimiento, ingenierías, compras, relaciones públicas, comercial, legal, etc.

En general cada proceso debería tener un plan específico de contingencia para un proceso particular y las características del mismo, dependería de la criticidad que dicho proceso revista para la empresa (nivel de impacto negativo que pueda tener sobre el sistema).

4.2 EMERGENCIAS

Son los siniestros, que además de afectar la operatividad pueden poner en peligro a las personas o a las instalaciones; en esta categoría se involucran eventos tales como incendios, explosiones, fugas de sustancias tóxicas, intoxicaciones alimenticias, etc.

La respuesta en estos casos está orientada fundamentalmente a controlar el evento que representa la amenaza inmediata, evitar o limitar las lesiones y daño que podrían ocurrir a personas e instalaciones (combatir incendios, contener las fugas de sustancias, evacuar el área, atender lesiones, etc.) y permitir facilitar el proceso de recuperación (que vienen a denominarse, Planes de Emergencia).

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

4.3 RIESGOS

La posibilidad de que en ciertas condiciones las amenazas presentes puedan en un periodo de tiempo materializarse en un siniestro con determinadas consecuencias sobre los elementos expuestos, se han denominado comúnmente RIESGO.

4.4 PLANES DE EMERGENCIA

Es un modelo coherente y confiable de organización y recursos adecuados y coordinados para responder eventos mayores que tienen una probabilidad creíble de presentarse en una empresa, con el propósito de limitar sus consecuencias e impactos que pueden tener sobre ellas a unos niveles considerados como aceptables para la misma, salvaguardando la integridad de personas, de los bienes, del medio ambiente y garantizándola continuidad de la operatividad; por otro lado el conjunto de planes para poder dar una respuesta rápida y oportuna tanto a las Contingencias como a las Emergencias van a formar de manera integral los llamados "Planes de Continuidad del Negocio", que es el objetivo general de estos planes conservar de manera íntegra la Continuidad del Negocio.

La **evacuación**, es un retiro rápido y ordenado de todas las personas que se encuentran en el interior de una edificación, debido a un peligro inminente, según el RNE una persona puede pasar por un ancho de 0.60 m. en el tiempo de un segundo, esto sirve para determinar las probabilidades líneas de flujo de evacuación en un tiempo máximo de 03 minutos.

Existe una fórmula de la física que indica la siguiente relación:

$$D = V \times T$$

Donde:

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

D = Distancia

V = Velocidad

T = Tiempo

De acuerdo a las experiencias de campo y a un buen criterio técnico, es tolerable aceptar los siguientes parámetros de desplazamiento planimétrico y altimétrico de las personas en la emergencia.

Vh = 1 m/segundo (pasadizos, pasajes o similares) vv = 1 peldaño/segundo (escaleras)

Donde:

Vh = Velocidad Horizontal y vv = Velocidad Vertical

En el presente caso el trabajador que este en el punto más distante de la puerta de salida dentro de la instalación y teniendo en cuenta la dimensión de la puerta de entrada y salida de 2.50 m en un caso de emergencia estará en la vía pública en 40 segundos aproximadamente.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

5 DESCRIPCION GENERAL DE LAS ACTIVIDADES E INSTALACIONES DE LA EMPRESA

OHLA es uno de los seis mayores grupos empresariales dedicados a la construcción en España y cuenta con más de cien años en el sector. Esta empresa es resultado de la fusión de tres constructoras españolas contemporáneas importantes: Obrascón, Huarte y Lain.

Esta sede de las oficinas e OHLA “Gestor”, se encuentra ubicada en la Calle Tangay 144 - Av. La Marina Mz-S Lt 7-29, del Distrito de TRUJILLO - CHICLIN - Provincia del Trujillo - Departamento de La Libertad. Su construcción de material noble y cuenta con todos los servicios básicos, cuya distribución es la siguiente:

5.1 INSTALACION COMPROMETIDA

5.1.1 Primer piso.

Garita

Diseño y oficina técnica

Costos

Seguridad y Salud

Relaciones comunitaria

Patio de comidas

Sala de reuniones

5.1.2 Segundo piso.

Administración

Planeamiento

Gerencia de proyectos

5.1.3 Tercer piso.

Azotea.

Máquinas de aire Acondicionado.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

Garitas

Tanques

6 CARACTERISTICAS DEL PLAN DE SEGURIDAD

6.1 DURACION DEL PLAN

El presente Plan de Seguridad tiene una duración de 01 año, desde el día de su ejecución.

6.2 DESARROLLO.

La política de Seguridad de la EVITE SAC - TRUJILLO - CHICLIN, es minimizar los riesgos existentes en la instalación efectuando las mejoras recomendaciones para tal fin.

6.3 DESCRIPCION DE LAS VULNERABILIDADES

Partes laterales colindante con viviendas aledañas.

No se cuenta con cerco Perimétrico y es fácil acceso.

6.4 DECISIONES

Referir qué medidas adoptar para prevenir todo tipo de riesgos.

- ✓ Donde se va realizar. - en las oficinas de OHLA “Gestor” - TRUJILLO - CHICLIN.
- ✓ Con que Propósito. - Minimizar y Neutralizar riesgos.
- ✓ Cuando se Ejecuta - Aprobación por la Oficina de gerencia de OHLA
- ✓ Como se va realizar. - Con trabajo Planificado.

6.5 RESPONSABLES Y SU UBICACIÓN

De acuerdo a las disposiciones legales la responsabilidad General recae en el cargo de las oficinas de Administración de OHLA. Para este caso independientemente a sus labores cotidianas se ubicará en su domicilio.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

El encargado de la Oficina de OHLA “Gestor”. Tiene la responsabilidad específica. Sin embargo, en cada área sensible debe identificarse a los responsables de las medidas de seguridad adoptadas.

6.6 APOYOS REQUERIDOS

- Compañía de Bomberos.
- Policial Nacional del Perú.
- Defensa Civil.
- Ministerio de Salud.
- Seguridad Ciudadana.
- **Comisaría Buenos Aires - TRUJILLO - CHICLIN**
957689378
Fijo 043 - 314873
- **Central TRUJILLO - CHICLIN - Águilas Negras**
980122989
- **Serenazgo TRUJILLO - CHICLIN**
043 - 313000
Numero de Whats App 901557493
- **Comisaría de la Familia**
Teléfono 043 311892
- **Compañía de bomberos 107 TRUJILLO - CHICLIN**
Teléfono de Emergencia
043- 313333

6.7 AREAS SENSIBLES DE LA INSTALACION

Puertas de acceso Principal y Oficinas con sistema de Seguridad Mecánica simple de una, dos y tres golpes y de bola en algunos casos.

En las vías más importante tenemos la Calle Tangay, Av. La Marina y colinda por los laterales con casas aledañas de la Urbanización y asimismo se muestra como

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

acceso viable para las fuerzas amigas de apoyo de la PNP. Compañía de Bomberos y otros.

6.8 DIRECCION DEL PLAN – PRUEBA - INSTRUCCIÓN Y EJECUCION

El encargado de la Oficina de Administración de OHLA “Gestor” - TRUJILLO - CHICLIN, es la persona responsable de la Dirección, Instrucción y Ejecución del PLAN DE SEGURIDAD. Por lo que la asistencia ante cualquier imprevisto debe ser asumida de manera inmediata siendo factible su ubicación domiciliaria.

Así como la designación de asistentes cuando tenga que alejarse de la localidad de TRUJILLO - CHICLIN. 

Los medios de comunicación que existe en la Oficina de Administración OHLA - TRUJILLO - CHICLIN son: teléfonos fijos – anexos - celulares e internet.

No existen otros sistemas que presencien o activen frente a una amenaza.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

7 POLÍTICA DEL LOCAL DE EVITE SAC, EN MATERIA DE PREVENCION DE RIESGOS

Esta política no solo evidencia la consideración que el Local de EVITE SAC, guarda para su personal, sino que reafirma sus principios, en los que se considera, al Recurso Humano, como el más valioso capital de la Empresa. Cada jefatura de las áreas, preserva la integridad física y la salud de sus trabajadores, no importando el tipo de vínculo laboral que los une, y que esta responsabilidad debe ser compartida por el personal, y que expresa mediante la presente política su compromiso al respecto y lo asume, apoyando y exigiendo el estricto cumplimiento de los lineamientos, normas y procedimientos relacionados a la prevención de riesgos y salud ocupacional establecidos o que se establezcan.

La Administración del Local de EVITE SAC, ha optado por contratar los servicios de un Ingeniero especializado en la Prevención de Riesgos, como ente asesor, difusor y regulador de los lineamientos, normas y procedimientos de Prevención de Riesgos y Seguridad Integral, profesional que en coordinación directa con el encargado de la atención de este Local, reportando directamente al Representante de la Empresa en esta ciudad es el Sr. Milton Alejandro Medina Velasquez, quienes han elaborado el presente Plan de Seguridad para las oficinas de la empresa OHLA “Gestor”, diferenciando y distinguiendo esta, por motivo de existir otras oficinas de la misma empresa que se dedica a la Construcción (OHLA “Constructor”), El presente informe se elaboró luego de realizar un monitoreo, diagnóstico y evaluación del estado actual de la Infraestructura, Equipo y Personal de dicho Local.

El Local de EVITE SAC, así mismo, brindará todas las facilidades necesarias, para poder implementar los planes de seguridad que se establezcan, apoyando la implementación de ambientes seguros de trabajo y capacitación y concientización del personal en materia de Prevención de Riesgos.

El Representante de Local de EVITE SAC, Sr. Wilson Roncal Briones, será el encargado de presidir el comité de prevención de riesgos, establecido con la finalidad de evaluar de manera periódica, los avances en materia de prevención de riesgos, así como las necesidades en este aspecto, contando para este comité con

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.
		ENERO-2025

el personal de las distintas áreas de trabajo. El lugar de trabajo debe ser seguro y saludable como condición laboral básica y es responsabilidad de cada uno de los trabajadores y vigilantes de EVITE SAC, lograrlo acatando las disposiciones contenidas en el Programa de Prevención de Riesgos de la empresa. La Empresa, en todos sus niveles, entiende que esta responsabilidad es parte inherente a la buena ejecución de la labor que desempeñan.

Esta política debe ser difundida a todos los niveles de la organización y su cumplimiento será responsabilidad primero, de cada jefatura de la Empresa.

7.1 EQUIPOS Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN DE LAS INSTALACIONES (OFICINAS OHLA)

7.1.1 Sistema o equipos fijos o portátiles (automáticos o manuales)

con los cuales cuenta las instalaciones para el control de siniestros. Para este efecto, se cuenta con los siguientes equipos:

- Para las actividades de extinción de incendios:

02 equipos de Extintores Portátil de PQS tipo ABC de 06 Kg. cada uno; señalizados adecuadamente para su fácil utilización.

7.1.2 Herramientas y equipos de uso específico de los grupos de emergencia.

En el caso de presentarse una emergencia por eventos naturales o inducidos el comando de Incidentes a través de los coordinadores de cada sector, podrá disponer de cada uno de los equipos, vehículos, herramientas, materiales y equipos de comunicación existentes en las instalaciones; con la finalidad de brindar una respuesta rápida y efectiva ante una emergencia para poder controlarlo en el menor tiempo posible.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

7.1.3 Implementos de protección personal para los integrantes de los grupos de Respuesta:

Para este efecto los trabajadores son implementados y adecuados para cada labor que realizan como son:

- Protectores de vías respiratorias (mascaras).
- Botas, ropa de trabajo.

Estando estos en posibilidad de ser utilizados ante una emergencia que lo requiera adicionalmente de su uso durante las labores diarias.

7.2 ORGANIGRAMA DE EVITE SAC, PARA AFRONTAR EMERGENCIAS

La empresa EVITE SAC, ha desarrollado un modelo de gestión para comando, control y coordinación de la respuesta a una situación de emergencia, siendo su objetivo la estabilización del incidente y proteger la vida, las propiedades y el medio ambiente.

La flexibilidad de este modelo (Servicio de Control de Incidentes - SCI), permitirá ampliar o restringir la gestión de acuerdo con las diferentes necesidades, lo que posibilita lograr un sistema eficiente.



Estos cinco componentes serán la base del desarrollo de SCI. Estos se aplicarán durante una pequeña emergencia o un incidente a gran escala.

7.2.1 Perfil y Composición de los Grupos de Emergencia

A. Comandante del Incidente (C1)

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

La función de comando está dirigida por el comandante del incidente (CI), que es la persona técnicamente calificada para asumir esta responsabilidad y gestión global del incidente, dentro de sus principales responsabilidades tenemos:

- Ejecutar las actividades de comando y establecer el lugar dispuesto de comando.
- Proteger las vidas, propiedades y el ambiente.
- Controlará los recursos humanos y materiales.

En relación con la administración del incidente:

- Recopilar y analizar datos sobre el incidente
- Mantener contacto con los coordinadores del sector.
- Establecer el comando.
- Establecer el sistema de seguridad.
- Nombrar y supervisar a los coordinadores de los diversos sectores.
- Autorizar a los medios en la divulgación de la información.
- Controlar los costos implicados, etc.

Un comandante del incidente (CI) debe ser seguro, decidido, positivo, objetivo, tranquilo y tener raciocinio rápido. Para dirigir todas las responsabilidades que demanda esta función, debe saber cuándo y a quien delegar funciones. Inicialmente la primera persona calificada para llegar al lugar del incidente, deberá asumir el papel de comandante del incidente en el cumplimiento de las responsabilidades, directamente asociados con la administración del incidente.

B. Asesoría del Comando

Para un incidente de gran escala o complejo, se establecerán algunos supuestos de accesoria para auxiliar al comandante del incidente en el cumplimiento de las responsabilidades, directamente asociados con la administración del incidente.

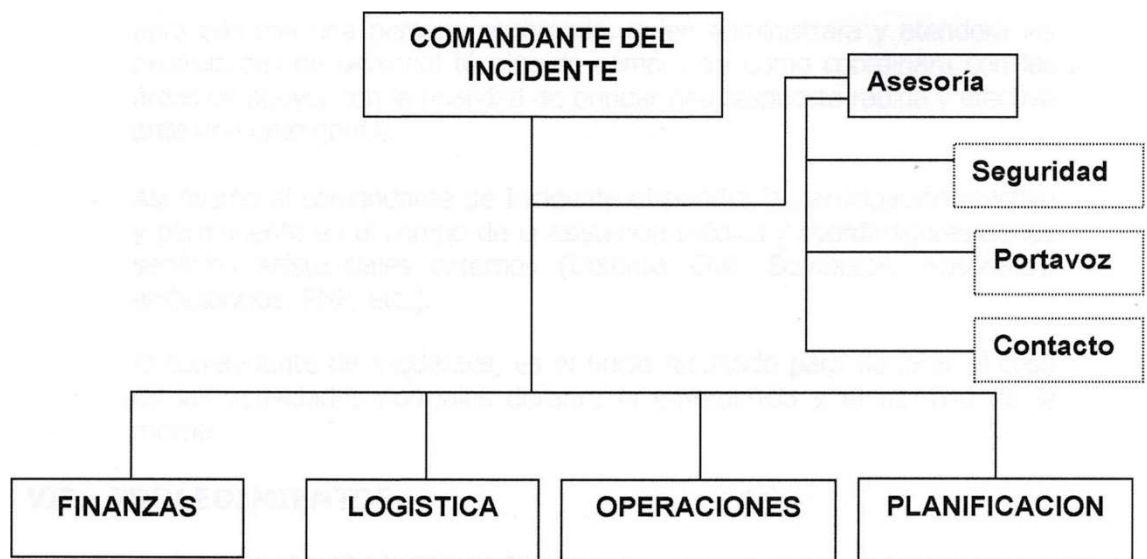


PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

Los asesores dirigirán funciones claves, lo que permitirá que el CI tenga más libertad para concentrarse en la administración global del incidente.

El personal de Asesoría no formará parte de la organización establecida, es decir, de la función de comando.



	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

8 FLUJOGRAMA DE COMUNICACIÓN Y RESPUESTA

La comunicación de una emergencia se realizará siguiendo el diagrama de Comunicaciones establecido y teniendo como referencia los contactos establecidos en el anexo 04 y 05:

- 
 Presenta la emergencia el comandante de incidentes o persona que lo remplace en caso de ausencia, dispondrá inmediatamente, se ponga en aplicación los planes de emergencia.
- 
 El comandante de incidentes, dispondrá la movilización del personal.
- 
 El jefe del área o áreas afectadas, evaluará la magnitud de las acciones operativas y coordinará con el comandante del incidente para hacer frente a la emergencia.
- 
 Las áreas operativas se pondrán a disposición del comandante de incidentes, con su personal técnico operativo correspondiente.
- 
 El comandante de Incidente, efectuara las acciones técnicas correspondientes de acuerdo al tipo de respuesta que se presente.
- 
 El comandante de Incidente, dispondrá el apoyo logístico oportuno (sector logístico), teniendo en cuenta materiales, equipos, alimentación, contando para ello con una persona encargada, quien administrara y atenderá las necesidades de personal técnico de campo, así como coordinara con las áreas de apoyo, con la finalidad de brindar una respuesta rápida y efectiva ante una emergencia.
- 
 Así mismo el comandante de Incidente dispondrá la participación efectiva y permanente en el campo de la asistencia médica y coordinadores de los servicios asistenciales externos (Defensa Civil, Bomberos, Hospitales, ambulancias, PNP, etc.).
- 
 El comandante de incidentes, es el unció facultado para declarar el cese de las actividades normales durante la emergencia y el término de la misma.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

9 PROCEDIMIENTOS

9.1 PROCEDIMIENTOS GENERALES

Para la atención de las posibles emergencias producidas por fenómenos naturales o por eventos inducidos, los distintos organismos correspondientes a la organización del presente plan, así como todas las jefaturas de áreas, desarrollaran las actividades de su competencia, comprendidas dentro del proceso de administración de desastres. Antes, durante y después del evento, orientando sus capacidades para afrontar las tareas de emergencia y rehabilitación necesarias para el cumplimiento de su misión.

Así mismo, la emergencia se ha dividido en tres niveles por razones de orden y de aplicación, siendo sus detalles los que a continuación se indican:

9.1.1 Nivel N° 01

Cuando ocurre alguna condición anormal de operación de las instalaciones que puede ser solucionada por el personal de operación sin la necesidad de más apoyo, en este tipo de emergencias únicamente es afectada un área específica y para su mitigación se requiere únicamente de personal del área.

9.1.2 Nivel N° 02

Cuando la interrupción involucra la paralización de los procesos, por un espacio de doce horas continuas y requiere la colaboración de todo el personal del servicio para la puesta en operación de las instalaciones.

9.1.3 Nivel N° 03

Cuando la emergencia a afectado serios daños en la infraestructura y para su pronta operatividad se requiere de la participación de empresas de terceros y la paralización es mayor de doce horas.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

9.2 ETAPAS DE LOS PROCEDIMIENTOS

9.2.1 ANTES

- Efectuar el estudio de situación identificado y analizando la vulnerabilidad y evaluando los riesgos, de las instalaciones y de la infraestructura de la empresa en todas las actividades bajo su responsabilidad (Anexo N O 02).
- Organizar, instalar, capacitar y entrenar los Comités de Defensa y Brigadas de Emergencia.
- Establecer los procedimientos a seguir en casos de presentarse la emergencia infraestructura y para su pronta operatividad se requiere de la participación de empresa, así como los medios de control y evaluación correspondientes.
- Coordinar y establecer convenios, según corresponda, con los distintos proveedores, contratistas, empresas públicas y privadas, para garantizar el auxilio oportuno de maquinarias, materiales, servicios, etc.
- Efectuar el planeamiento de las acciones orientadas a reducir los riesgos, mediante programas de educación, capacitación a los trabajadores de la Empresa para que asuman su responsabilidad en cada fase4 de la ejecución: en coordinación con las diferentes áreas de la empresa, manteniendo actualizado el inventario de recursos humanos y materiales disponibles para una respuesta adecuada e inmediata, proveyendo los recursos logísticos y financieros que demande la emergencia.
- Desarrollar programas de educación y difusión de los riesgos y de nuestra central telefónica para ser avisados en el mismo instante que ocurra la emergencia.
- Tener relación y/o inventario acerca de la disponibilidad inmediata de los equipos, materiales e implementos de seguridad que se deben utilizar en las emergencias. Así como la asistencia médica correspondiente.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Verificar que todas las áreas y locales de la empresa, tengan operativos sus canales de desagüe hacia la red troncal de las empresas de agua y alcantarillad, acequias, ríos, etc.
- Elaborar un directorio de emergencia (Defensa Civil, Cruz Roja, Bomberos, Hospitales, PNP, Proveedores, etc.)
- Formulación del Presupuesto del Plan de Contingencia.

9.2.2 DURANTE

- Poner en funcionamiento el SCI: Servicios de Control de Incidentes, para brindar la atención requerida.
- Efectuar acciones específicas en respuesta ante la emergencia desde el momento mismo del suceso hasta alcanzar la normalización mínima de las actividades de la comunidad afectada, proporcionando seguridad (tratamiento de emergencia con todos los sectores), de acuerdo al nivel al que corresponde el evento.
- Activar los planes de operaciones, con participación de las áreas involucradas y servicios externos, manteniendo comunicación permanente con las diversas empresas e instituciones públicas y privadas, vinculadas con la emergencia.
- Dar apoyo técnico, maquinarias y primeros auxilios; que sean necesarias en el tratamiento de la emergencia.
- Efectuar las acciones necesarias para el restablecimiento temporal de los servicios.

9.2.3 DESPUÉS

- Efectuar la evaluación preliminar de daños y el empadronamiento de los usuarios, trabajadores e infraestructura de la zona afectada.
- Realizar las acciones orientadas al total restablecimiento del servicio eléctrico.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Participar en la rehabilitación eléctrica, civil y electromecánica que resulten afectadas por los fenómenos que ocasionaron la emergencia.
- Comunicación de la afectación sucedida a las empresas de seguros y autoridades competentes.
- Elaborar un registro de eventos ocurridos que servirá para diagnosticar medidas correctivas a ejecutar.

9.3 TIPOS DE EMERGENCIAS

9.3.1 Emergencia por Robos / Asaltos

Los incendios son una de las emergencias más comunes en el ambiente laboral su magnitud puede ir de un simple conato, fácilmente controlable hasta un incendio de grandes proporciones.

Este plan contempla que los empleados tratan de controlar solamente fuegos pequeños que se puedan apagar con extintores de incendio portátiles u otros medios en los que han sido adiestrados, teniendo en cuenta que dependerá de un conato, si el incendio será controlado de manera inmediata y efectiva, para evitar que este se convierta en un incendio de grandes proporciones y con consecuencias grave. Los incendios mayores a los antes descritos serán controlados por el cuerpo de Bomberos Voluntarios del Perú en coordinación de brigadas de Emergencia de la Empresa. Durante emergencia de incendio la prioridad máxima es proteger la salud y la seguridad de todas las personas que se encuentran en el lugar para esto seguirán los siguientes pasos:

a) ANTES DE QUE OCURRA LA EMERGENCIA DE INCENDIO

- ✓ Para planear y ejecutar una acción delincencional; la organización y sus comandos (delincuentes), necesitan normalmente recorrer un largo y laborioso camino para seleccionar sus víctimas y obtener una

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

información detallada de sus movimientos y así garantizar el éxito de su operación. Para ello utilizan un factor imprescindible: la sorpresa.

- ✓ De esta manera surge lo siguiente; evitar por todos los medios caer en la rutina, no hacer siempre las mismas actividades, huir de las costumbres fijas que sólo en unos días de observación permitan conocer todas las actividades que se realizan diariamente.
- ✓ Por otra parte, aunque los delincuentes y/o bandas organizadas por su osadía y fanatismo son sumamente peligrosas, son también personas humanas que cometen errores, quienes se ponen nerviosos y que incluso llegan a sentir pánico cuando el factor sorpresa falla o cuando se encuentran con una reacción imprevista. En ese momento es cuando se debe alertar al efectivo policial, tomar con precaución las medidas del caso y así neutralizar inteligentemente un posible asalto.

b) DURANTE UNA EMERGENCIA DE INCENDIO

- ✓ El personal deberá conservar el control, no desesperarse, no poner resistencia, ahorrar energías para más adelante, memorizar detalles como aromas, voces, distancias, tiempo y cualquier otro aspecto que sea de utilidad en la investigación.
- ✓ Establezca una relación racional y constructiva con los asaltantes, mantener la calma, no desobedecer las instrucciones que ellos indican.
- ✓ Memorizar mentalmente las características de los asaltantes, vestimenta, modismo lingüístico, cuantos son, sexo, acento nacional o extranjero, que tipo de armamento portan, etc.
- ✓ No se debe realizar ningún intento de fuga, a menos que haya sido calculado cuidadosamente, para asegurar las mayores probabilidades de éxito.
- ✓ Conservar la integridad física, mostrarse obediente a las exigencias razonables de los asaltantes, no sea negativo, observar los movimientos que realicen.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- ✓ Cuando los asaltantes se han retirado del local observar cuantos vehículos eran, color, placa, modelo, que ruta tomaron de inmediato dar cuenta a la policía e informales de todos los detalles que se tomaron en cuenta al momento del asalto.

c) DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA DE INCENDIOS

- ✓ Mantener la calma y actuar de acuerdo al plan de contingencia
- ✓ No permitir que nadie entre al área donde ocurrió el robo
- ✓ Informar de inmediato al representante de la empresa y al supervisor en turno
- ✓ Llamar a la policía, incluso si se tiene una alarma automática
- ✓ Describir al ladrón, cómo abandonó la propiedad y el tipo de arma que usó
- ✓ Pedir a los testigos que se queden hasta que llegue la policía
- ✓ No tocar nada que el ladrón pudo haber tocado
- ✓ Levantar el acta correspondiente
- ✓ Recordar toda la información sobre cómo y en que circunstancias ocurrió el incidente
- ✓ Evitar comentar información que pueda distorsionar la percepción de cada testigo
- ✓ Preservar el lugar colocando cintilla de seguridad alrededor de la escena
- ✓ Evitar cualquier manipulación de objetos que puedan constituir material de prueba

9.3.2 Emergencia por Incendios

Los incendios son una de las emergencias más comunes en el ambiente laboral su magnitud puede ir de un simple conato, fácilmente controlable hasta un incendio de grandes proporciones.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

Este plan contempla que los empleados tratan de controlar solamente fuegos pequeños que se puedan apagar con extintores de incendio portátiles u otros medios en los que han sido adiestrados, teniendo en cuenta que dependerá de un conato, si el incendio será controlado de manera inmediata y efectiva, para evitar que este se convierta en un incendio de grandes proporciones y con consecuencias grave. Los incendios mayores a los antes descritos serán controlados por el cuerpo de Bomberos Voluntarios del Perú en coordinación de brigadas de Emergencia de la Empresa. Durante emergencia de incendio la prioridad máxima es proteger la salud y la seguridad de todas las personas que se encuentran en el lugar para esto seguirán los siguientes pasos:

d) ANTES DE QUE OCURRA LA EMERGENCIA DE INCENDIO

- ✓ El propietario Gerente General o Directivo de mayor nivel se asegurará de que el sistema de comando de incidentes está debidamente constituido y que los planes de emergencia y/o Continencias se encuentra debidamente actualizados.
- ✓ El Sistema de comando de incidentes se asegurará que el plan de actuación para tales casos se encuentre debidamente actualizados y que cuenten con los dispositivos mínimos necesarios para poner en marcha los mencionados planes
- ✓ Así mismo el SCI asegura que los edificios cuenten con el equipo de protección y extinción de incendios
- ✓ El SCI se asegurará que el equipo de protección y extinción de incendios sean debidamente inspeccionados y certificados por personal calificado y acreditado por las agencias reglamentarias.
- ✓ Identificarán a las entidades de Apoyo Externo que puedan prestar ayuda en el anexo NO 05, se encuentra una lista de todas las entidades con las cuales ya se ha establecido contacto esta tiene el nombre de la entidad, números (s) de teléfono y el nombre de por lo menos una persona contacto.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- El SCI establecerá un programa un programa de adiestramiento de prevención y respuesta a emergencia de incendios, este estará dirigido, pero no limitado a los miembros del Grupo Directivo y del Grupo Operacional y cubrirá por lo menos, los siguientes temas:
 - Medidas de prevención de incendios
 - Plan de Evacuación y de Emergencias
 - Forma de comunicación para activar este plan
 - Uso y funcionamiento de los sistemas de alarma, alerta o aviso de Emergencia
 - Uso y funcionamiento de equipos y materiales para la extinción de Incendios
 - Lista de identidad de Apoyo Externo con números de teléfonos y nombres de personas contactos
 - Formas de diseminar la información e impartir instrucciones a las personas.
 - Así mismo el SCI hará inspecciones inopinadas a las áreas del local y oficinas para asegurarse que estos cumplan los establecidos en este plan.
 - Se reunirán periódicamente para la actualización de este plan
 - Los Supervisores, jefes de área o personal a cargo de las instalaciones se Asegurarán de tener una copia de este plan y de conocer los pasos a seguir en la repuesta a una emergencia de incendios
 - Se asegurarán a tener accesibles los números de teléfonos de los trabajadores que tienen a su cargo el desarrollo del Plan de Emergencias el mismo que se encuentran en el anexo NO 04 para solicitar ayuda
 - Serán responsables de mantener sus áreas de trabajos ordenados, limpias y seguras

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Informarán al sistema de comando de incidentes sobre cualquier situación peligrosa que pueda provocar un incendio
- Establecerán procedimientos para manejar y almacenar de forma segura los materiales inflamables y combustibles. Estos deben ser aprobados por los responsables de Prevención de la Empresa.
- Establecerán un programa de mantenimiento de todo el equipo y sistemas eléctricos.
- Se asegurarán de cerrar las ventanas, puertas y portones al finalizar las labores diarias para evitar sabotajes que puedan resultar en incendios.

e) DURANTE UNA EMERGENCIA DE INCENDIO

- ✓ La responsabilidad de activar este plan está en manos de cualquier persona que vea o tenga conocimiento de que se desarrollado un incendio.
- ✓ Esta persona dará aviso inmediato a su jefatura inmediata activando al mismo tiempo de alarma (de existir) avisando a la vez al comandante de incidentes.
- ✓ La jefatura o trabajador que recibe el reporte deberá avisar de inmediato al empleado o empleados que integran el plan de Emergencia para el fin se deberá seguir el Flujo grama de Comunicaciones establecidos.
- ✓ Se intentará extinguir el incendio solamente cuando tengan certeza de poder hacerlo usando extintores portátiles u otros medios en los cuales han sido adiestrados
- ✓ Tan pronto se dé la señal de alarma las Brigadas de Evacuación avisarán a todos los trabajadores de las instalaciones del público en general que se encuentren dentro de ellas a fin de evacuar las instalaciones.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- ✓ Al mismo tiempo se eliminarán todos los accesos de energía eléctrica con la finalidad de evitar que el riesgo de constituya mayor con la presencia de este factor.
- ✓ De manera simultánea se dará aviso a todos los integrantes del plan de Continencias tomando la dirección de la emergencia el comandante de incidentes.
- ✓ El comandante de incidentes ira estableciendo la activación de cada uno de los planes estratégicos de actuación a fin de controlar la emergencia.
- ✓ El comandante de Incidentes evaluará la situación y mantendrá una comunicación estrecha con las jefaturas de las áreas alimentándose de información actualizado sobre lo acontecido
- ✓ Una vez evaluada las situaciones, el comandante de Incidentes comunicara de la incidencia a la compañía de Bomberos Voluntarios de la ciudad, dándoles las pautas preliminares y exactas como ubicación, tipo de incendio, puertas de accesos etc.

f) DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA DE INCENDIOS

- ✓ El Propietario, Gerente General; recibirá de los funcionarios o trabajadores responsables una evaluación de daños y los uniformes necesarios.
- ✓ Gestionará los recursos fiscales necesarios para la recuperación de las instalaciones afectadas y para el reinicio de labores.
- ✓ Será el responsable de difundir la información de ser necesario a la comunidad prensa.
- ✓ Los Supervisores jefes de áreas y personal a cargo de las instalaciones, serán los responsables de rendir informes de todo lo sucedido y de la actividad realizada al sistema del comandante incidente a fin de este evalué lo acontecido y en base a los informes al conductor, Gerente General o directivo de mayor nivel.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- ✓ Así mismo evaluará el proceso de respuesta a emergencias realizadas e incluirá a esta evaluación en el informe general emitido hacia el Propietario Gerente General o Directivo de mayor nivel.

9.3.3 Emergencia por Factores Físicos

La zona de la Provincia del Santa se encuentra geográficamente ubicado en una zona muy susceptibles a los movimientos sísmicos. Estos suceden sin previo aviso y tienen como peligro principal dependiendo de su magnitud, el derrumbamiento de edificios, incendios y roturas de líneas de gas, entre otros dado este panorama, se seguirán estas guías.

a) ANTES DE QUE OCURRA LAS EMERGENCIAS DE MOVIMIENTOS SÍSMICOS.

- ✓ El Propietario, Gerente General o Directivo de mayor nivel se asegurará que el comandante de incidentes del Plan de Emergencias de las empresas este nombrado Comando de incidentes este debidamente constituido.
- ✓ El Comando de incidentes establecerá comunicación con las entidades de Apoyo Externo que puedan prestar ayuda. En el Anexo N° 05 se encuentra una lista de todas las unidades con las cuales ya se ha establecido contacto. Este tiene el nombre de la entidad, numero (s) de teléfono y el nombre de, por lo menos una persona contacto.
- ✓ El SCI se reunirá por lo menos una vez al año para la revisión de este plan.
- ✓ Organizará en conjunto con entidades especializadas en respuesta a esta emergencia, charlas o conferencias informativas sobre estos eventos.
- ✓ Los Supervisores, jefes de áreas o personal a cargo de las instalaciones serán responsables de mantener su área de trabajo ordenada, limpia y segura.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- ✓ Pedirán información a la oficina de Salud y Seguridad sobre equipo o medidas para protección contra terremotos.
- ✓ Así mismo, establecerán procedimientos para almacenar de forma segura los materiales o equipo. Estos deben ser aprobados por la oficina de salud y seguridad ocupacional.
- ✓ Se asegurarán de conocer y que los empleados a su cargo conozcan este plan.

b) Durante la Emergencia por Movimientos Sísmicos.

- ✓ Todos los trabajadores en general deberán conservar la calma y moverse fuera del edificio a campo abierto y ubicarse en las zonas de seguridad enmarcadas en los lugares estratégicos.
- ✓ De no lograr acceso al exterior, se deberán ubicar en las zonas seguras en caso de sismo, ubicadas dentro de las instalaciones de la empresa.
- ✓ Evite correr y aléjese de los cristales.
- ✓ No utilice velas, fósforos ni produzcan flama durante o después de sismo.
- ✓ No interfiera en las labores de rescate a menos que lo solicite.

c) Después de la Emergencia por Movimientos Sísmicos.

- ✓ El servicio de Comando de incidentes, se activará de manera inmediata.
- ✓ Esta a su vez se activará la brigada de señalización evacuación y rescate de la misma que se encargará de avisar o contactar a todo el personal para que proceda al desalojo de las instalaciones y su ubicación en las zonas identificadas como Zonas de Seguridad.
- ✓ La misma brigada inspeccionara las instalaciones, verificando Personas atrapadas o lesionadas.
- ✓ Incendios escapes de gas u otra situación que ponga en peligro la vida de los ocupantes.
- ✓ El responsable de esta brigada brindara un informe preliminar al comandante de incidentes sobre lo encontrado, daños, averías. etc.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- ✓ En base a este informe el comandante de incidentes activara las de más brigadas según las acciones correctivas y/o preventivas a tomar de manera inmediata.
- ✓ De ser necesario, se establecerá comunicación con las entidades de apoyo externo a fin de recibir en controlar la situación.
- ✓ Hará una evaluación del área determinada si está en condiciones de ser habitadas hubiese la presencia de entidades de apoyo externo se tomará en cuenta sus recomendaciones.
- ✓ Hará un informe escrito sobre lo ocurrido. Este permanecerá en la oficina del Propietario Gerente General o Directivo de mayor nivel.
- ✓ El Propietario Gerente General o Directivo de mayor nivel recibirá a los funcionarios o trabajadores responsables una evaluación de los daños y los informes necesarios
- ✓ Gestionará los recursos fiscales necesarios para la recuperación de las instalaciones y para reinicio de las labores.
- ✓ Será responsables de difundir información a la comunicación y a la prensa contando para esto con el apoyo de los órganos establecidos para este fin.

9.3.4 Emergencia por Inundaciones

Las inundaciones de ríos y quebradas usualmente son el resultado de lluvias pesadas o prolongadas que provocan que estos salgan de su cauce. Ambos tipos de inundaciones ponen en riesgo la vida de las personas y la propiedad.

a) Es por esto que se seguirán los siguientes pasos:

- ✓ El Propietario Gerente General se asegurará que el Servicio de Comando de incidentes este debidamente constituido.
- ✓ El Servicio de Comando de incidentes sé que los sistemas de comunicación, aviso y alarmas este disponibles y funcionando en todo momento.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- ✓ Establecerá comunicación con las entidades de apoyo externo que puedan prestar ayuda. En el Anexo NO 05 se encuentra una lista de todas las entidades con las cuales ya se ha establecido contacto. Esta tiene el nombre de la entidad, número (s) de teléfono y el nombre de por lo menos una persona contacto.
- ✓ El SCI, se reunirá el mes de septiembre de cada año para la actualización de este plan.
- ✓ Ordenará una inspección de las áreas físicas para determinar cuáles son susceptibles a inundaciones.
- ✓ Ordenará por lo menos dos veces al año que se examinen los sistemas de drenaje de los edificios y del terreno. También se verificará que los sistemas de alcantarillados en los predios y áreas adyacentes a la instalación estén libres de escombros o desperdicios.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

b) Respuestas a Aviso de Inundaciones:

- ✓ El Servicio de Comando de incidentes, activará este plan cuando lo considere necesario
- ✓ Informará mediante la brigada de señalización, evacuación a los trabajadores en general sobre la magnitud de la emergencia y el curso de acción que se seguirá.
- ✓ Impartirá instrucciones al Grupo de Apoyo según sea necesario.
- ✓ Los Supervisores, jefes de Departamentos o personal a cargo de las facilidades guardara los documentos importantes en lugares seguros que no sean afectados por el agua.
- ✓ Coordinará el movimiento de equipos a lugares altos en su área o lo cubriré con un material impermeable si el mismo no puede moverse.
- ✓ Esta actividad se puede continuar con Recursos Físicos.
- ✓ De ser necesario se formarán Grupos de Apoyo, el mismo que se llevara a cabo las instrucciones especificas por el Servicio de Comando de incidentes.

c) Entre estas Instrucciones se Encuentran:

- ✓ Removerá y guardara en un lugar seguro el material o equipo que se encuentran en los patios o pasillos
- ✓ Colocará barricadas con sacos de arena u algún otro material, instalados de manera estratégica., de tal manera que se disminuya la cantidad de agua que pueda ingresar a las instalaciones.
- ✓ Cerrará todas las válvulas de los servicios como gas, agua y fuentes que no sean imprescindibles.
- ✓ Se cortará las fuentes de ingreso de energía.
- ✓ Inspeccionará todas las áreas e informará al Servicio de Comando de incidentes sobre cualquier condición insegura que existan en las instalaciones.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

d) Respuesta a Inundaciones sin aviso:

- ✓ El Servicio de Comando de incidentes, activara este plan y coordinara todas las actividades de respuesta a emergencia.
- ✓ Se utilizará la información obtenida de las agencias de Apoyo Externos y de los medios noticiosos.
- ✓ Determinará la magnitud y el potencial de riesgo de la inundación
- ✓ De ser necesario, coordinara las actividades desalojo de seguridad establecida en el plano de instalaciones, dé la Empresa Anexo NO 08 adjunto a este plan.
- ✓ De ser necesario, establecerá comunicación con las entidades de apoyo externo (Anexo NO 05) para que no asistan en la respuesta a esta emergencia.
- ✓ Coordinará la prestación de Servicios médicos y de primeros auxilios para el personal que lo necesita.
- ✓ Coordinará la adquisición de materiales y suministro necesarios para atender la emergencia.
- ✓ Seleccionará las rutas de entrada y salida y coordinará con vigilancia qué vele por el orden dentro de las instalaciones.
- ✓ Las Brigadas de Evacuación informaran al Servicio de Comando de incidentes sobre la situación y condiciones de las personas y el local.
- ✓ De ser necesario el comandante de incidente organizara los grupos de apoyo a fin de dar una respuesta rápida antes esta emergencia.
- ✓ El grupo de Apoyo, llevara a cabo las instrucciones impartidas por El Servicios de Comando de incidente.
- ✓ Informará al Grupo Directivo de cualquier situación que atente contra la vida o seguridad de las personas.

e) Después de pasada la inundación

- ✓ El servicio de Comando de Incidentes, coordinará las labores de limpieza y desinfección en las áreas afectadas por la inundación.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- ✓ Evaluará las condiciones de la instalación y determinará en cuáles áreas se pueden reanudar las labores.
- ✓ Coordinará una inspección para determinar las mejoras que se pueden realizar en los sistemas de drenaje y estructuras con el fin de prevenir emergencias futuras.
- ✓ Coordinará las labores de restauración de las áreas afectadas por la inundación.
- ✓ Supervisores, jefes de Departamento y personal a cargo de las instalaciones, realizará un inventario de todo el equipo y materiales a su cargo para determinar el estado y funcionamiento de los mismos.
- ✓ Inspeccionará el área a su cargo e informará al Grupo Directivo si encuentran algún factor que represente un riesgo o peligro para las personas.
- ✓ Los Grupos de Apoyo estarán disponibles y listos para ayudar según sea solicitado por el comandante de Incidentes.
- ✓ El Propietario, Gerente General o Directivo de mayor nivel, recibirá del comandante de Incidentes, una evaluación de los daños y los informes necesarios.
- ✓ Identificará las fuentes de financiamiento que se utilizarán para las actividades de recuperación de las instalaciones afectadas, así como para el reinicio de los procesos.
- ✓ Será el responsable de difundir la información a la comunidad, prensa, etc. siempre con el apoyo para este caso del órgano formado para este fin.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

10 CAPACITACIÓN

- **Programas específicos por cada grupo objetivo**

Para efectos de lograr una buena asimilación del presente plan, se programarán capacitaciones dirigidas al personal (Anexo N ° 07), mediante las cuales se impartirán los conceptos básicos de los parámetros considerados en este documento y mediante los grupos de actuación conformados previamente, siguiendo el perfil correspondiente.

- **Ayudas de capacitación**

De manera coordinada con las entidades correspondientes y quienes nos servirán como entes y apoyo para el supuesto de presentarse emergencias; se programan eventos de simulacros mediante los cuales se complementen de manera práctica a los eventos de capacitación descritos en el ítem anterior.

- **Métodos V procedimientos para evolución tanto teóricos como prácticos**

Estos eventos serán complementarios a las capacitaciones teórico prácticas impartidas en la empresa y siguiendo un cronograma establecido.

- **Cronograma de actividades (Programa Anual)**

Se adjunta en el Anexo N O 07

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

11 ANEXOS

Se adjunta al presente Plan los siguientes documentos, los mismos que se encuentran como Anexos debidamente ordenados:

ANEXO 01: Organigrama de las instalaciones de OHLA “Gestor”.

ANEXO 02: Evaluación de Riesgos de las instalaciones de OHLA “Gestor”.

ANEXO 03: Diagrama del Sistema de Comunicaciones en casos de emergencias de las instalaciones de OHLA “Gestor”.

ANEXO 04: Listado de Contactos Internos.

ANEXO 05: Listado de Contactos Externos.

ANEXO 06: Manual Básico de Primeros Auxilios.

ANEXO 07: Plano de Ubicación de extintores, señales de Seguridad y Protección de las instalaciones de OHLA “Gestor”.

ANEXO 08: Mapa de Riesgos del INDECI.



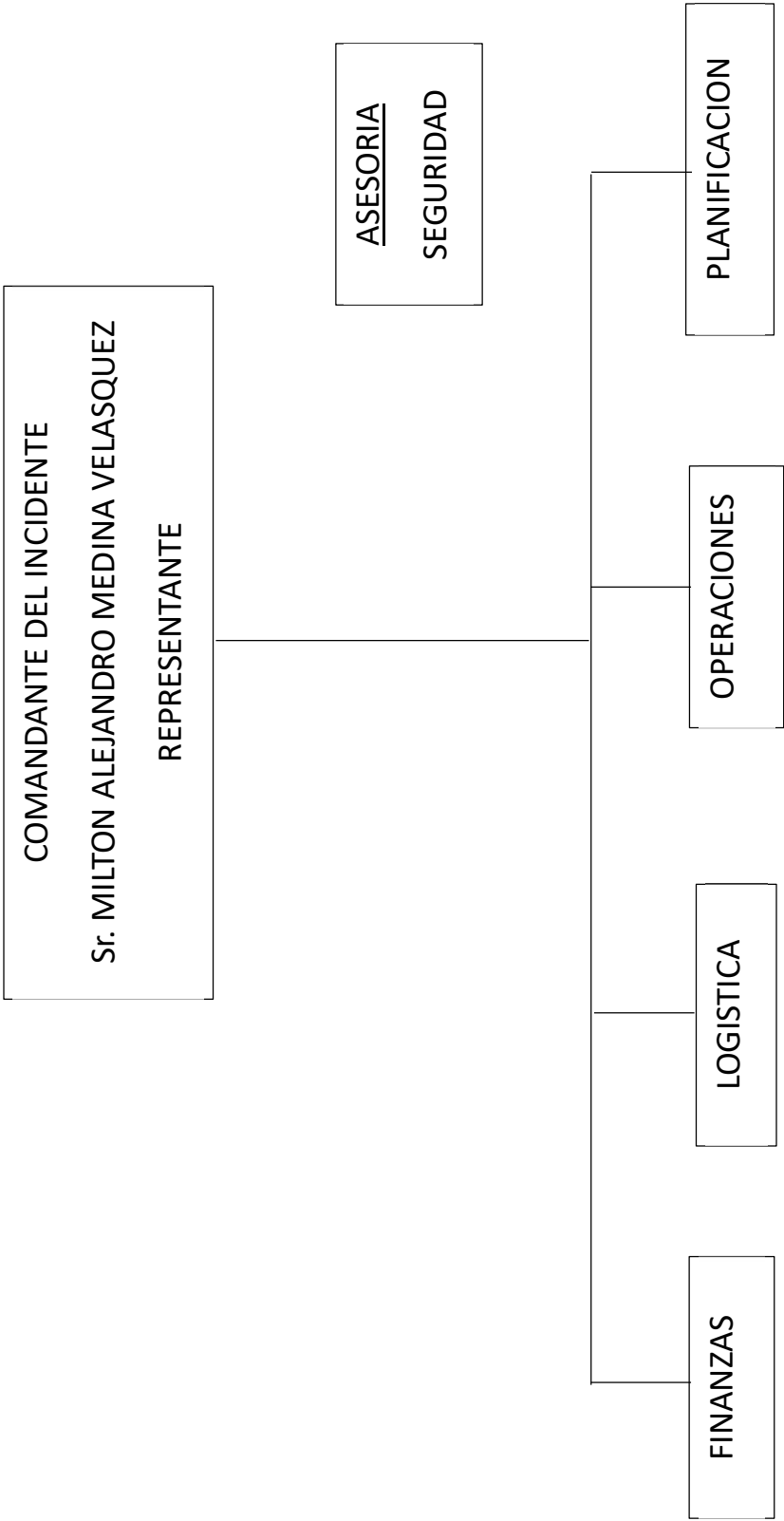
ANEXO 01

ORGANIGRAMA PARA CASOS DE EMERGENCIA



PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO -
CHICLIN

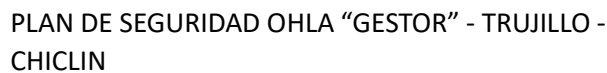
ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025





ANEXO 02

EVALUACION DE RIESGOS



ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

EVALUACION DE RIESGOS PARA INSTALACIONES DE OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

[illegible]

LEYENDA:

Probabilidad

Consecuencias:

orientadas a evaluar la gravedad en la seguridad

Estimación

B: Baja
M: Media
A: Alta

2556

LD: Dañino

D: Dañino

ED: Extremadamente Dañado

T: Trivial
TO: Tolerable
M: Moderado
I: Importante
IN: Intenso



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC
ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V. ENERO-2025

AREA DE ACCESOS, PASADIZOS DE CIRCULACION
RIESGOS ESTIMADOS (M),IMPORTANTE (I) E INTOLERABLE(IN)

PELIGRO N°	MEDIDAS DE CONTROL	PROCEDIMIENTO DE TRABAJO	INFORMACION	FORMACION	¿RIESGO CONTROLADO?	
					SI	NO
1	Señalización de áreas de seguridad	Instalaciones de advertencias, prohibición información en las áreas de seguridad. Delimitación de las áreas correspondientes a las zonas seguras, evacuación y equipos	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
2	Ubicación adecuada y señalización de extintores	Instalación según norma de los extintores en lugares estratégicos para poder dar una buena respuesta ante una emergencia, señalización de zona de ubicación de extintores	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
3	Conexión de estructuras metálicas a tierra	Conectar las estructuras metálicas a tierra para eliminar cualquier carga de corrientes	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
4	Añadir los sistemas de conexión de energía de emergencia	A través de métodos adecuados, se puede acondicionar los sistemas (extensiones), de energía a fin de evitar el uso de estos a través de medios precarios, que puedan originar falsos contactos, malfuncionamientos, etc.	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
5	Preparar implementos de protección	Dotar de los equipos adecuados a los trabajadores según sus tareas y puestos de trabajos	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
6	delimitar zonas de seguridad	Señalar las zonas de seguridad de persona, delimitando las zonas de inaccessibilidad.	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
7	Señalar zonas de seguridad de acceso al público	Señalar adecuadamente las rutas de evacuación, salidas de emergencia y zonas seguras	A trabajadores en general	A trabajadores en general		

EVALUACION DE RIESGOS PARA INSTALACIONES DE OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

LOCALIZACION AREA DE ACCESOS, PASADIZOS DE CIRCULACION NUMERO DE TRABAJADORES: MASCULINO : FEMENINO :		EVALUACION										
		INICIAL FECHA DE EVALUACION					PERIODICA					
		FECHA ULTIMA DE EVALUACION										
		PROBABILIDAD		CONSECUENCIAS		ESTIMACION						
N°	RIESGO POTENCIAL	B	M	A	LD	D	ED	T	TO	M	I	IN
1	Señalización inadecuada o sin señalización											
2	Extintores mal ubicados o sin extintores											
3	Estructura en mal estado											
4	Tableros de control en mal estado											
5	Estructuras metálicas conectadas a tierra											
6	Tomas de energía inadecuada											
7	Equipos de seguridad en mal estado											
8	Falta de iluminación en zona de trabajo											

LEYENDA:

Probabilidad

B: Baja
M: Media
A: Alta

Consecuencias:

orientadas a evaluar la gravedad en la seguridad

Ligeramente
LD: Dañino
D: Dañino
ED: Extremadamente Dañino

Estimación

T: Trivial
TO: Tolerable
M: Moderado
I: Importante
IN: Intenso

AREA DEL TABLERO, SUBTABLEROS E INSTALACIONES ELECTRICAS.

RIESGOS ESTIMADOS (M), IMPORTANTE (I) E INTOLERABLE (IN)

PELIGRO N°	MEDIDAS DE CONTROL	PROCEDIMIENTO DE TRABAJO	INFORMACION	FORMACION	¿RIESGO CONTROLADO?	
					SI	NO
1	Señalización de áreas de seguridad	Instalaciones de advertencias, prohibición e información en las áreas de seguridad. Delimitación de las áreas correspondientes a las zonas seguras, evacuación y equipos	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
2	Ubicación adecuada y señalización de extintores	Instalar según norma de los extintores en lugares estratégicos para poder dar una buena respuesta ante una emergencia, señalización de zona de ubicación de extintores	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
3	Conexión de estructuras metálicas a tierra	Conectar las estructuras metálicas a tierra para eliminar cualquier carga de corrientes	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
4	Añadir los sistemas de conexión de energía de emergencia	A través de métodos adecuados, se puede acondicionar los sistemas (extensiones) de energía a fin de evitar el uso de estos a través de medios precarios, que puedan originar falsos contactos, cortocircuitos, etc.	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
5	Proporcionar implementos de protección	Dotar de los equipos adecuados a los trabajadores según sus tareas y puestos de trabajos	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
6	delimitar zonas de seguridad	Señalar las zonas de seguridad del persona. delimitando las zonas de inaccessibilidad.	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
7	Señalar zonas de seguridad de acceso al público	Señalar adecuadamente las rutas de evacuación, salidas de emergencia y zonas seguras	A trabajadores en general	A trabajadores en general		



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC
ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V. ENERO-2025

EVALUACION DE RIESGOS PARA INSTALACIONES DE OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

LOCALIZACION		EVALUACION											
AREA DE ACCESOS, PASADIZOS DE CIRCULACION		INICIAL											
NUMERO DE TRABAJADORES:		FECHA DE EVALUACION											
MASCULINO :		DIA MES AÑO											
FEMENINO :		DIA MES AÑO											
FECHA ULTIMA DE EVALUACION		DIA MES AÑO											
PERIODICA		DIA MES AÑO											
Nº	RIESGO POTENCIAL	PROBABILIDAD				CONSECUENCIAS				ESTIMACION			
		B	M	A	LD	D	ED	T	TO	M	I	IN	
1	Señalización inadecuada o sin señalización												
2	Extintores mal ubicados o sin extintores												
3	Estructura en mal estado												
4	Tableros de control en mal estado												
5	Estructuras metálicas conectadas a tierra												
6	Tomas de energía inadecuada												
7	Equipos de seguridad en mal estado												
8	Falta de iluminación en zona de trabajo												

LEYENDA:

Probabilidad

B: Baja
M: Media
A: Alta

Consecuencias:

LD: Dañino
D: Dañino
ED: Extremadamente Dañino

orientadas a evaluar la gravedad en la seguridad

Ligeramente

Estimación

T: Trivial
TO: Tolerable
M: Moderado
I: Importante
IN: Intenso



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

AREAS DE EXTINTORES, RUTAS DE EVACUACION, SEÑALES DE SEGURIDAD Y PROTECCION

RIESGOS ESTIMADOS (M), IMPORTANTE (I) E INTOLERABLE (IN)

PELIGRO N°	MEDIDAS DE CONTROL	PROCEDIMIENTO DE TRABAJO	INFORMACION	FORMACION	¿RIESGO CONTROLADO?	
					SI	NO
1	Señalización de áreas de seguridad	Instalaciones de advertencias, prohibición e información en las áreas de seguridad. Delimitación de las áreas correspondientes a las zonas seguras, evacuación y equipos	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
2	Ubicación adecuada y señalización de extintores	Instalación según norma de los extintores en lugares estratégicos para poder dar una buena respuesta ante una emergencia, señalización de zona de ubicación de extintores	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
3	Conexión de estructuras metálicas a tierra	Conexión de las estructuras metálicas a tierra para eliminar cualquier carga de corrientes	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
4	Añadir los sistemas de conexión de energía de emergencia	A través de métodos adecuados, se puede acondicionar los sistemas (extensiones) de energía a fin de evitar el uso de estos a través de medios precarios, que puedan originar falsos contactos, cortocircuitos, etc.	A trabajadores en general	A personal de seguridad		
5	Proporcionar implementos de protección	Dotar de los equipos adecuados a los trabajadores según sus tareas y puestos de trabajos	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
6	Delimitar zonas de seguridad	Señalizar las zonas de seguridad del personal, delimitando las zonas de inaccessibilidad.	A trabajadores en general	A trabajadores en general		
7	Señalizar zonas de seguridad de acceso al público	Señalizar adecuadamente las rutas de evacuación, salidas de emergencia y zonas seguras	A trabajadores en general	A trabajadores en general		



ANEXO 03

DIAGRAMA DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES

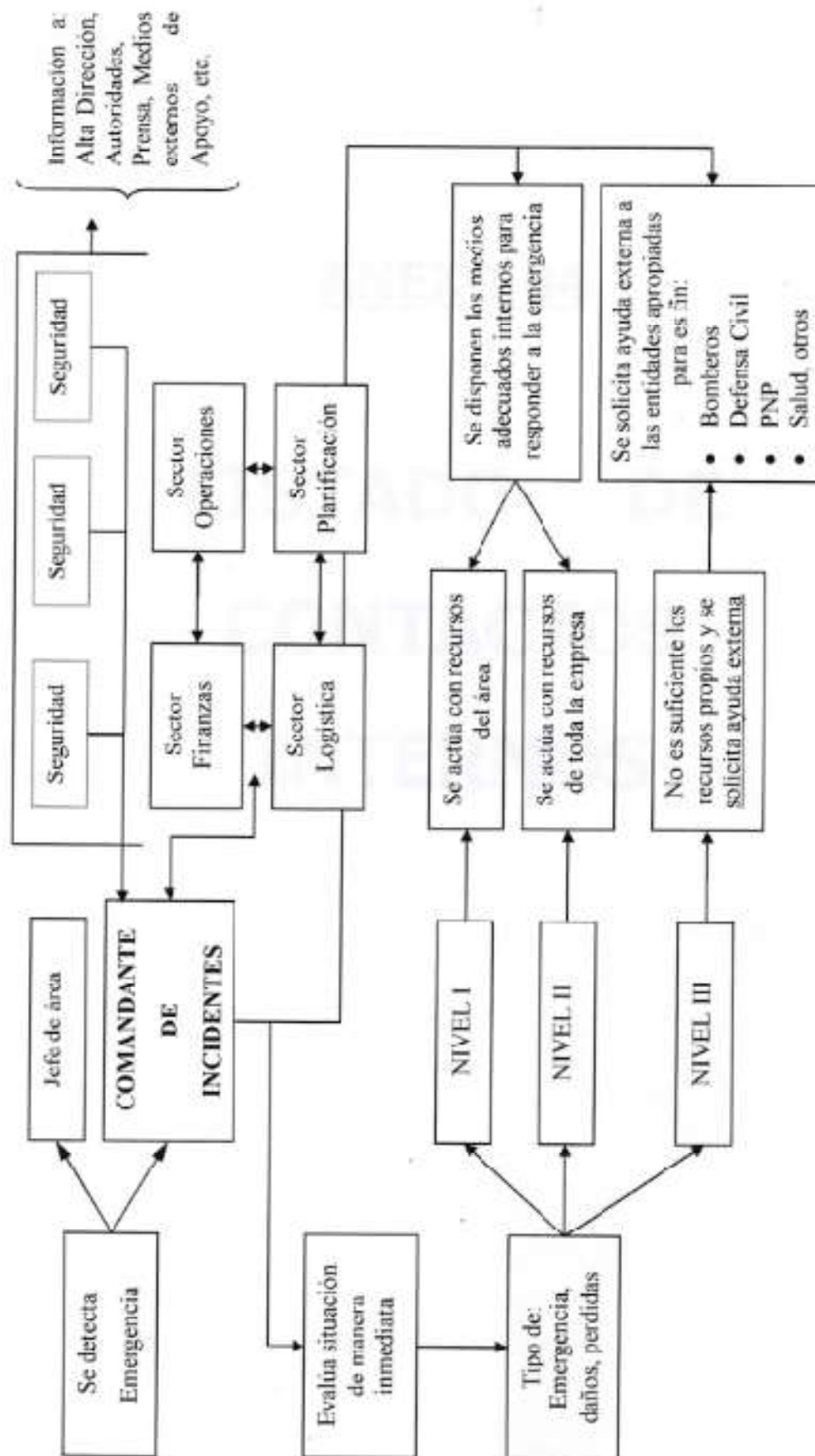


PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E
INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025





ANEXO 04

LISTADO DE CONTACTOS INTERNOS



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

CUADRO DE CONTACTOS INTERNOS PARA CASOS DE EMERGENCIA

ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	NUMERO TELEFONICO	CARGO/AREA
1	RONCAL VASQUEZ SUSANA	75162884	902 665 572	GERENTE GENERAL
2	AVALOS SOLIS CRISTIAN	74942390	936112421	ASESOR DE PREV. DE RIESGO
3	MEDINA VELASQUEZ MILTON ALEJANDRO	40993220	979 360 721	JEFE DE OPERACIONES



ANEXO 05

LISTADO DE CONTACTOS EXTERNOS



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E
INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

LISTA DE NÚMEROS DE EMERGENCIA

TELEFONOS	
BOMBEROS TRUJILLO	116 / (044) 23-33-33 / 976 398 896
COMISARIA AYACUCHO	(044) 24-22-91 / 29-14-36
COMISARIA BOLOGNESI	24-10-72 / 25-06-64
COMISARIA EL PORVENIR	40-17-31 / 23-42-45
COMISARIA LA ESPERANZA	27-27-76 / 23-17-90
DEFENSA CIVIL	940274317
HOSPITAL BELEN	24-52-81 / 48-02-00
HOSPITAL REGIONAL	23-28-61 / 48-12-00
HOSPITAL LAZARTE	23-22-21
EMERGENCIA PN-PG	105
EMERGENCIA PN-PS	114
SEDALIB	48-05-55
HIDRANDINA	48-13-13
POLICIA	105
CRUZ ROJA	115
SAMU	106 / (044) 62 28 86



ANEXO 06

MANUAL BÁSICO DE PRIMEROS AUXILIOS



PUNTOS BÁSICOS DE LOS PRIMEROS AUXILIOS

- **Prevenir accidentes:** La mayoría de ellos suceden por descuidos de las personas.
- **Difundir los conocimientos:** Es importante que usted enseñe en forma detallada lo aprendido.
- **Evitar las lesiones:** Por actuaciones inadecuadas, pues la forma de atender y trasladar a un accidentado es de vida o muerte.
- **Procurar elementos adecuados:** Para trasladar accidentados graves (camillas, tablas, cuello cervical)
- **Actuando rápidamente:** Pida a alguien que llame a ambulancia, bomberos o carabineros, según sea la situación.

¿Qué hacer mientras llega la ayuda?

- Ponga al accidentado en posición horizontal.
- De confianza y tranquilidad, mientras llega la ayuda.
- Aplique las técnicas de Primeros Auxilios.

Recuerde siempre los siguientes 4 puntos, porque los primeros instantes de un accidente son vitales para la vida de una persona

- Mantener al accidentado en posición horizontal
- Solicitar una ambulancia
- Mantener la calma y tranquilizar a la víctima
- Mantener su temperatura corporal

Tener siempre a mano elementos indispensables como:

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

Parches, algodón, gasa, vendas, tablillas, alcohol, agua oxigenada, povidona, analgésicos suaves, etc.

Observe al accidentado Revise su respiración:

- Respira normalmente — Siga observando
- Respira con dificultad — Revise la boca
- No respira — Dar respiración

Reconozca su grado de conciencia:

- Dice su nombre
- Se ubica en el lugar
- Señala la fecha
- Tome el pulso de la víctima:
- Pulso normal — Siga observando
- Pulso débil — Shock
- Pulso irregular — Hemorragia interna, derive a Centro Médica
- No presenta pulso — Masaje Cardíaco

Revisando el lugar del accidentado

En caso de accidente revise si el lugar es poco seguro para el accidentado. Si es así, sáquelo tomándolo de la ropa o desde la zona axilar.

Lugares poco seguros

- Derrumbes
- Incendios vapores químicos
- Cables eléctricos

Shock

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

Cuando hay víctimas de accidentes graves como fracturas, hemorragias, quemaduras, y sus funciones vitales descienden bruscamente, hablamos de

Shock

Observe:

- Rostro pálido
- Pupilas dilatadas
- Respiración entrecortada y superficial
- Perdida del conocimiento
- Edad avanzada, mala nutrición y dolor son causas agravantes en el Shock

Realice:

- Ponga a la víctima en posición horizontal y los pies levemente levantados
- Mantenga temperatura normal (37° C)
- Si hay hemorragia, deténgala aplicando Primeros Auxilios
- Si la víctima no respira ni tiene pulso, dele Reanimación Cardiopulmonar
- Derive de inmediato a un Centro Médico

Hemorragia

Observe:

- Si sangra en forma continua, color rojo oscuro — Hemorragia Venosa
- Si sangra a borbotones, color rojo claro — Hemorragia Arterial
- Si sangra en forma pareja con pequeñas gotas — Hemorragia Capilar

Recomendaciones:

- Coloque a la víctima en posición horizontal
- Coloque un apósito o paño limpio en el lugar que sangra

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Comprima con sus manos durante 5 minutos el punto sangrante

Detenga la sangre:

- Hemorragia venosa: levante la pierna o el brazo herido y ligue bajo la herida.
- Hemorragia arterial: Levante la pierna o el brazo herido y ligue sobre la herida
- Hemorragia capilar: Lave la zona que sangra con abundante agua, cubra con un apósito o paño limpio y comprima por 5 minutos y aplique un vendaje apretado.

Lesiones en partes blandas del cuerpo

Contusión (Golpe):

- Lave y aplique una compresa fría

Herida contusa:

Producida por golpes (tablas, piedras, palos, etc.) Estas heridas presentan bordes irregulares y saneamientos leves que provocan un hematoma (chichón) y moretón

- Lave con agua fría
- Retire cuerpos extraños que no estén incrustados
- Apliques antisépticos (Povidona Yodada)
- Cubra con apósito o paño limpio.

Heridas Erosionadas:

Son los pequeños arañazos superficiales producidos por objetos limpios Solo lave y aplique apósito o paño limpio

- Si la herida está en contacto con el agua y es pequeña, utilice un parche curita

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Si la herida se ha producido como consecuencia de una caída, debe lavar con agua de la llave, limpiar y desinfectar, luego cubrir con un paño limpio.

Heridas Punzantes:

Es producida por objetos con punta (palillos, clavos tijeras, etc.)

- lave la herida con agua corriente y luego limpie con agua oxigenada de 10 volúmenes
- Coloque Povidona Yodada en los bordes de la herida
- Cubra con apósito estéril o paño limpio
- Aplique tela adhesiva o vendaje de contención
- Recomiende colocación de Vacuna Antitetánica, en un Centro Asistencial

Herida Cortante:

Producida por cuchillos, vidrios, latas, etc.

- Lave la herida con agua corriente y aplique Povidona Yodada en sus bordes
- Si presenta hemorragia conténgala con un apósito estéril o paño limpio presionando durante 5 minutos
- No retire el coágulo y cubra con otro apósito encima del anterior
- Envíe a un Centra Asistencial

Lesiones de partes duras del cuerpo

Afecta a ligamentos, articulaciones y huesos.

Fracturas o Quebraduras:

Se califican en:

1. **Cerradas** - Sin salidas de hueso
2. **Abierta o Expuesta** - Con salida de hueso

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Calme el dolor dando un analgésico suave si el accidentado está consciente
- Si presenta heridas con salidas de hueso, lávela y coloque un apósito o paño limpio. El hueso no se debe tratar ni tocar. Si hay sangramiento realice Primeros Auxilios
- En caso de fractura expuesta inmovilizar con tablillas si la fractura es en extremidades
- Cuide que las tablillas sobrepasen las articulaciones superior e inferior
- Traslade en posición horizontal a un Centro Medico

Luxaciones (Zafaduras):

Afectan directamente a las articulaciones. Generalmente se producen por movimientos fuertes. El hueso se corre o se sale de su articulación.

- Si el dolor es muy fuerte calme el dolor con analgésicos. Trátelas como fractura.
- Aplique apósito y vendaje de inmovilización
- Inmovilice la parte lesionada con tablillas (tablas, diarios, revistas, etc.)
- Traslade a un Centro Asistencial

Esguinces:

Afectan a ligamentos y articulaciones. Provoca el desgarrar o estirón de los ligamentos

- Calme el dolor dando una compresa fría inmediatamente
- Aplique vendaje de inmovilización
- Traslade a un Centro Asistencial

Quemaduras

¿Qué Hacer?

Sustancias Químicas:

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Lave con grandes cantidades de agua fría, incluyendo los ojos
- Cubra con apósitos o paños limpios

Electricidad:

- Corte la corriente o aíse al accidentado con un palo o trozo de madera
- Revise signos vitales
- Verifique el estado de conciencia de la víctima y si se encuentra inconsciente realice Reanimación Cardio Pulmonar
- Traslade rápido a un Centro Asistencial.
- NO COLOCAR AGUA

Líquidos y Fuego:

- Coloque cuanto antes la parte afectada bajo agua fría para bajar la temperatura de la zona quemada y reducir la inflamación y las ampollas que pudieran formarse
- Si la quemadura fue producida por fuego las medidas a tomar son similares, aunque pueden revestir mayor gravedad
- Debe cubrirse la parte afectada con una sábana mientras se traslada al hospital

Intoxicación

Cuando entra en el organismo algún elemento o sustancia tóxica, daña la salud y puede causar la muerte.

Por vía digestiva:

- Alimentos descompuestos, medicamentos, alcohol o drogas
- Provoque el vómito y dele a la persona consciente bastante líquido
- Traslade a un Centro Asistencial
- No provoque vómito cuando hay quemaduras en labios y boca. Si percibe olor a bencina o parafina. Si ha consumido Soda Cáustica,

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

Ácido Nítrico o Sulfúrico, ya que, al devolverse el tóxico, vuelve a causar daño

- Si han pasado más de 2 horas de haber ingerido el tóxico, éste se ha disuelto en la circulación sanguínea del accidentado

Por vía respiratoria:

Se produce por inhalación de gases, anhídrido carbónico, parafina, bencina gases de pintura plomo, etc.

- Traslade a la víctima hacia un lugar abierto
- Suéltele las ropas en cuello y cintura
- Dele respiración boca a boca si es que no respira
- Traslade rápidamente a un Centro Asistencial

Por la piel:

Se produce por la penetración de insecticidas, desinfectantes de plantas y litre.

- Ponga a la víctima bajo un chorro de agua
- Retire la ropa mojada
- Cubra al accidentado
- Traslade a un Centro Asistencial

Por vía circulatoria:

Se produce por la picadura de insectos como abejas o avispas, inyección de medicamentos vencidos o la reacción alérgica a algún medicamento.

- Si no respira, practique respiración artificial
- Prevenga el Shock
- Traslade a un Centro Asistencial

Atragantamiento

Es un accidente respiratorio provocado por un trozo de alimento u otros objetos. La persona respira con dificultad y puede asfixiarse por la falta de oxígeno.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

- Trate que la persona elimine el cuerpo extraño tosiendo
- Coloques detrás de la persona atorada
- Rodee la cintura y coloque sus manos empuñadas en la boca del estómago (sobre el ombligo)
- Presione la boca del estómago fuertemente con las manos empuñadas
- Repita la maniobra varias veces hasta que la persona expulse el cuerpo extraño
- Si la persona no respira, colóquela en posición horizontal y dele respiración artificial
- Traslade a un Centro Asistencial

Picaduras y Mordeduras

Picaduras de insectos (abejas, avispas, mosquitos)

- Evite el dolor y ardor, aplique una compresa de agua con bicarbonato
- La mayor complicación de estas picaduras es la reacción alérgica que debe ser tratada por un médico

Mordedura de Ratón, Perro o Murciélago:

- Lave la zona afectada bajo el chorro de agua fría, por varios minutos
- Cubra con apósito o paño limpio
- Lleve a la víctima a un Centro Asistencial
- Siga las indicaciones médicas y el programa de vacunación preventiva (antirrábica)

Mordedura de Araña de Rincón o del Trigo:

- Aplique una compresa con agua fría en la zona afectada puede agregar bicarbonato o vinagre al agua (una cucharadita en una taza con agua)
- Traslade de inmediato a un Centro Asistencial



Reanimación Cardio Pulmonar

Si la víctima no respira y tiene pulso:

- Ponga a la víctima en posición horizontal
- Revise la boca y la posición de la lengua
- Retire elementos extraños (prótesis, trozos de alimentos, algas, etc.)
- Dele respiración boca a boca, 2 insuflaciones largas cada vez, hasta que usted vea que se eleva su pecho

Si la víctima no respira y no tiene pulso:

- Manténgala en posición horizontal y siguiendo los pasos anteriores, agregue 2 insuflaciones por 15 masajes cardíacos cada vez.

Si usted observa que:

- Las pupilas se achican
- La piel toma su color natural
- El pulso vuelve a sentirse
- La víctima vuelve a respirar

Realice:

- Deje a la víctima en reposo absoluto
- Mantenga su temperatura corporal
- Recomiende el traslado a un Centro Asistencial



EVALUACIÓN INICIAL Y REANIMACIÓN (RCP BÁSICO)

La reanimación

La reanimación es el conjunto de maniobras que se realizan para asegurar el aporte de sangre oxigenada al cerebro cuando fallan los mecanismos naturales.

Estas maniobras se ejecutan según detectemos la ausencia de una constante vital (la respiración o el pulso) o ambas. Es fundamental que se realicen de una manera rápida, exacta y ordenada, pues la ejecución de maniobras de reanimación sobre una persona que respire o tenga pulso puede ser fatal, acarreando lesiones internas graves e incluso la muerte.

Se ha de recordar que, según la legislación española, sólo un médico puede certificar el fallecimiento por lo cual, una persona no profesional de la medicina, ante la ausencia de pulso en la víctima, siempre realizará la reanimación.

Evaluación inicial

Con este proceso de exploración buscamos identificar perfectamente qué le ha ocurrido a una víctima de cualquier incidente. Siempre dividimos la evaluación en dos fases: valoración primaria y valoración secundaria. No obstante, también es muy importante la previa evaluación del entorno y el primer contacto con la víctima.

Evaluación del entorno

A la llegada al lugar del incidente, antes de acceder a las posibles víctimas, es conveniente emplear unos instantes en realizar una inspección visual del accidente y de los alrededores en busca de otros riesgos que puedan poner en peligro nuestra propia vida. Es fundamental establecer las medidas de autoprotección necesarias, incluido el uso de guantes para la prevención de posibles contagios. Sin entretenerse

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

excesivamente preguntar a testigos, acompañantes, familiares y a la propia víctima sobre lo ocurrido.

Además de esto, al conocer el tipo de accidente sufrido, podremos saber con bastante aproximación el tipo de lesiones que se han podido producir en la víctima.

Si se trata de un accidente de tráfico, preguntaremos a las víctimas conscientes sobre el número de acompañantes y sus nombres para conocer el estado de orientación o conmoción en que se encuentran y, además, establecer una relación y, si procede, buscaremos otras posibles víctimas en el interior del maletero del vehículo o por los alrededores.

Observar si existe derrame de líquidos inflamables, materias tóxicas o corrosivas en las ropas de la víctima, objetos cortantes o punzantes que pueden herirnos. Todo ello servirá para dar una asistencia eficaz.

A menudo se comete un error al iniciar el contacto con la víctima y es que nos ponemos a evaluar y nos olvidamos de hablar a la víctima y preguntarla por sus lesiones. Si al acercarnos a ella nos presentamos como miembro de alguna Entidad y mantenemos un tono cordial y afable durante la evaluación, informándola de lo que vamos a ir haciendo, conseguiremos no sólo colaboración por su parte, sino que la inspiraremos confianza al establecer una relación de trato profesional con ella.

No olvidar que existen personas que no pueden vernos, oírnos o hablarnos (ciegos, sordos, mudos, disminuidos, etc.) o, simplemente, que no entienden nuestro idioma. En estos casos tratar de expresar lo necesario mediante gestos con las manos.

Valoración primaria y RCP

Consiste en la exploración de las constantes vitales con el único fin de detectar su presencia, sin entretenernos en cuantificar. Se realizará siempre de manera rápida y sistemática, siguiendo estos pasos:



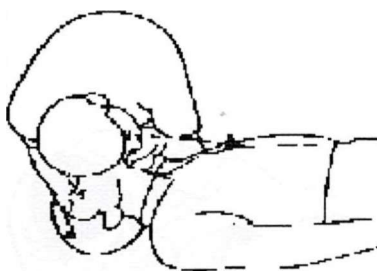
CONSCIENCIA: Para evaluar la consciencia se preguntará a la víctima si nos escucha y cómo se encuentra, a la vez que la sacudimos ligeramente los hombros o se la pellizca en la cara (A.V.D.N.). No sólo buscaremos que el paciente nos dé una respuesta verbal, sino que podemos esperar cualquier movimiento de defensa del tipo de apertura o cierre de ojos, retirada de la cara o manos ante pellizcos, etc...



Si la víctima responde, pasaremos a realizar la valoración secundaria; si, por el contrario, no percibimos ninguna respuesta consideraremos a la víctima inconsciente, avisaremos a una ambulancia asistencial y/o a un facultativo y pasaremos a prepararnos para la evaluación de la respiración. Recordad que a una persona inconsciente como consecuencia de un golpe (traumatismo) siempre se la supondrá y tratará como si tuviera lesión en la columna vertebral, tratando y movilizándolo el eje cabeza, cuello y tronco como un solo bloque.

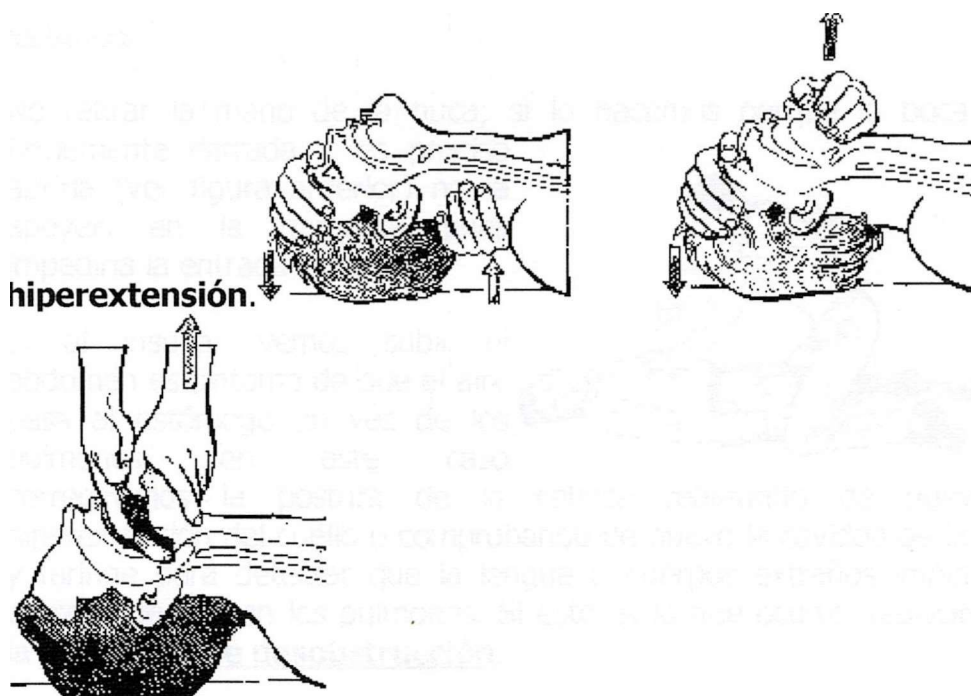
PREPARACIÓN: Nos colocaremos a la altura de los hombros, quitaremos la ropa que nos moleste del pecho de la víctima (atención con los sujetadores que tienen aros metálicos); aflojaremos corbata y cinturón, retiramos cadenas o collares y colocaremos a la víctima tumbada sobre un plano duro en decúbito supino (boca arriba) con los brazos a lo largo del cuerpo.

RESPIRACIÓN: La evaluaremos acercando un lateral de nuestra cara a la boca y nariz de la víctima mientras que miramos su pecho y abdomen. Buscamos con esto oír y/o sentir en nuestra mejilla la entrada y salida del aire de la víctima, a la vez que nos permite ver y observar el movimiento respiratorio del tórax y abdomen.





- ✚ En caso de no sentir la respiración, observaremos que la boca y faringe estén libres de objetos que puedan obstruir las vías aéreas (dentaduras, chicles, caramelos, flemas, vómitos, etc.), liberaremos la base de la lengua que también puede obstruir el paso del aire por la faringe. Para ello pondremos una mano en la frente, que empujará hacia abajo, y la otra en la nuca, que tirará hacia arriba, consiguiendo así estirar el cuello elevando la mandíbula y con ella la base de la lengua, volviendo de nuevo a comprobar la respiración. Esta maniobra es conocida como Hiperextensión.



- ✚ Si la respiración existe, giraremos su cabeza hacia un lado y pasaremos a realizar la valoración secundaria; si, por el contrario, la respiración no está presente realizaremos 2 insuflaciones seguidas (boca a boca) y a continuación valoraremos el pulso.



- ✚ BOCA A BOCA: Consiste en introducir en los pulmones de la víctima el aire contenido en nuestra boca, faringe, laringe, tráquea y bronquios antes de que quede viciado por nuestra propia respiración; es decir: el aire que aún no ha sufrido el total intercambio gaseoso en nuestros pulmones.



- ✚ Para ello, manteniendo el cuello de la víctima extensión, pegaremos nuestros labios herméticamente y alrededor de la boca de la víctima mientras pinzamos su nariz con los dedos índice y pulgar de la mano que mantenemos en la frente; le insuflaremos el aire con fuerza moderada durante no más de dos segundos a la vez que miramos su tórax y abdomen y nos aseguramos de que lo que sube es el tórax. Esta fuerza debe ser muy controlada en el caso de que el paciente sea un niño y más aún en el caso de lactantes.

- ✚ No retirar la mano de la nuca; si lo hacemos porque la boca está firmemente cerrada y es preciso abrirla (ver figura anterior) no la apoyes en la garganta pues impediría la entrada del aire.

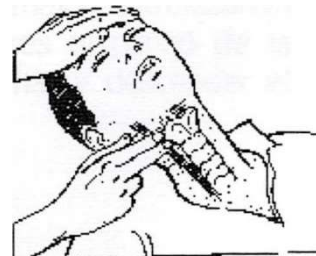


- ✚ Si al insuflar vemos subir el abdomen es síntoma de que el aire pasa al estómago en vez de los pulmones; este corregiremos la postura de la cabeza realizando de nuevo la hiperextensión del cuello o comprobando de nuevo la cavidad de la boca y faringe para detectar que la lengua o cuerpos extraños impidan la entrada de aire en los pulmones. Si esto es lo que ocurre, realizaremos la maniobra de desobstrucción.

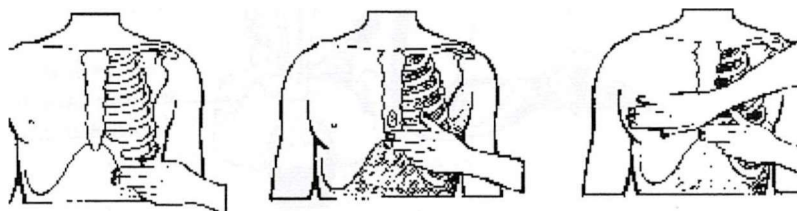


+ PULSO: El pulso vamos a localizarle en cualquiera de las arterias carótidas situadas en el cuello a ambos lados de la nuez.

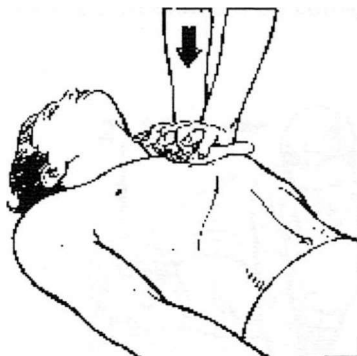
Para ello utilizaremos 2 ó 3 dedos (nunca el pulgar) de la mano que teníamos en la nuca, que la haremos resbalar por cualquiera de los laterales de la tráquea (mejor por el lado opuesto



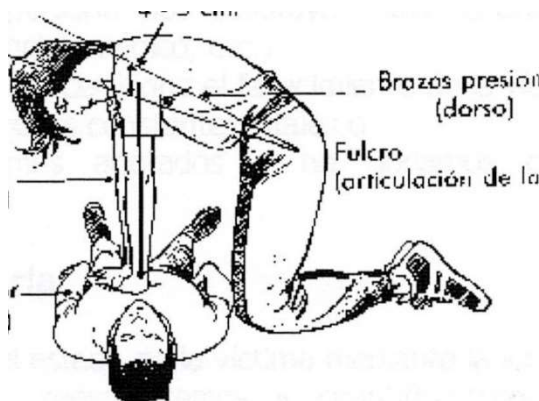
a nosotros) hasta la depresión existente entre ésta y los músculos externo-cleido-mastoideos, presionando hacia la nuez. Si sentimos el pulso seguiremos realizando el boca a boca a ritmo de 1 insuflación cada 5 segundos; si, por el contrario, la víctima carece de pulso NO golpearemos el tórax con el puño y comenzaremos el masaje cardíaco externo.



+ MASAJE CARDIACO EXTERNO: Consiste en comprimir el corazón entre el esternón y la columna vertebral cargando nuestro peso sobre el tercio inferior del esternón de la víctima. Para localizar este punto con exactitud seguiremos con los dedos de una de nuestras manos el borde inferior de las costillas en dirección al esternón, y en la zona central del pecho chocaremos con la punta cartilaginosa del esternón (apófisis xifoides); en este punto pondremos 2 ó 3 dedos de la otra mano en dirección a la cabeza y en este nuevo punto colocaremos el talón de la primera mano. Esta es la zona donde realizaremos las compresiones, quedando completamente desnuda y especialmente si existen sujetadores con aros metálicos; ello implica actuar con respeto a la intimidad del sujeto.



- ✚ Para ello, sin apoyar ni la palma de la mano ni los dedos sobre la víctima, pondremos la otra mano sobre la primera (mejor entrelazando los dedos) y con los brazos rectos y perpendiculares al pecho de la víctima dejaremos caer nuestro peso con el fin de hacer descender el tórax unos centímetros(1).

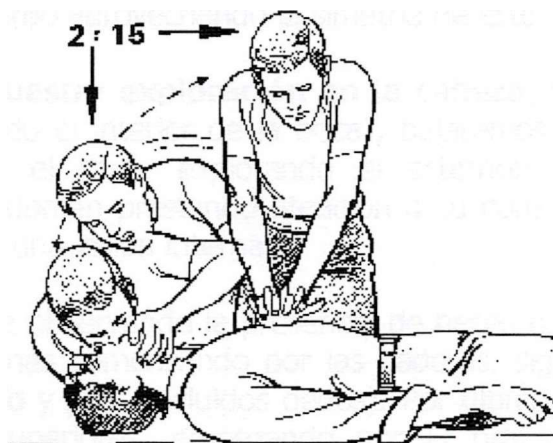


- ✚ Las compresiones serán secas y rítmicas (contaremos ...y uno... y dos... y tres... etc.), en numero de 15, posteriormente volveremos a dar dos insuflaciones rápidas y de nuevo 15 masajes externos.
- ✚ Cada conjunto de 2 insuflaciones y 15 masajes se denomina ciclo de reanimación con un socorrista.
- ✚ Si son dos los reanimadores, el ciclo es de 1 insuflación y 5 masajes.
- ✚ Consideraremos secuencia al conjunto de 4 ciclos completos de reanimación.

(1) ATENCION: No todas las personas tienen la misma consistencia en sus costillas por lo cual se recomienda hacer rápidamente una o dos presiones de tanteo para



precisar la "dureza" del recorrido muerto y saber exactamente dónde comienza la verdadera presión sobre el músculo cardíaco.



 **FINALIZACIÓN DE LA REANIMACIÓN:** Al finalizar cada secuencia volveremos a valorar si el pulso está presente. Si no hay pulso seguiremos realizando secuencias hasta que retorne. Cuando el pulso retorne volveremos a valorar la respiración actuando como se ha descrito anteriormente.

Daremos por finalizada la resucitación...

- cuando otra persona nos sustituya (otro socorrista, personal de ambulancia asistencial, médico, etc.)
- cuando un médico certifique el fallecimiento de la víctima
- cuando recupere las constantes vitales o
- cuando estemos agotados y no podamos continuar con la reanimación.

Valoración secundaria

Consiste en determinar el estado de la víctima mediante la localización de todas sus lesiones. Para ello reevaluaremos y cuantificaremos su consciencia, respiración y pulso y realizaremos una exploración rápida pero ordenada y concienzuda de todo su cuerpo en busca de sangre, deformidades (bultos o huecos), secreciones (sudor, heces, orina o vómitos), anormalidades en el color, temperatura y aspectos de la piel, etc., etc. A ser posible siempre

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

utilizaremos guantes para tocar a una víctima para evitar contagios de nosotros hacia ella o a la inversa, aunque su aspecto parezca saludable.

Si la víctima puede colaborar, la preguntaremos por sus molestias, dolores, etc., detectando cualquier problema de orientación o memoria antes de la exploración y mantendremos una ligera conversación informativa de las maniobras que vamos a hacer. No es conveniente informar de las lesiones sufridas para evitar choques emocionales. En esta entrevista tendremos en cuenta las características particulares de cada colectivo (niños, ancianos, discapacitados, sordos, mudos, extranjeros, etc.).

Para la exploración utilizaremos nuestras dos manos y a la vez observaremos visualmente la zona explorada. Las manos se moverán simultáneamente, a ambos lados del cuerpo aprovechando la simetría de este.

Comenzaremos nuestra exploración en la cabeza, (en el cráneo y en el macizo facial, incluido el interior de la boca), bajaremos al cuello y hombros. Continuaremos por el tórax explorando el esternón y la parrilla costal; observaremos el abdomen prestando atención a su consistencia (un abdomen rígido puede indicar una lesión interna).

Bajaremos al vientre observando la presencia de heces u orina, a continuación, exploramos las piernas comenzando por las caderas, siguiendo por el muslo, rodilla, pierna, tobillo y pies (incluidos dedos). Por último, no nos olvidemos de las extremidades superiores, empezando por el brazo, codo y antebrazo, pasando luego a las muñecas y manos (incluidos dedos).

En la exploración nos detendremos en las partes más complejas y, ante una duda de lesión en alguna de las extremidades, podremos utilizar como modelo la otra, pues ambas son simétricas.

Si ha habido relajación de esfínteres, sospecharemos lesión en la columna y valoraremos la movilidad (diciéndole que mueva los dedos) y la sensibilidad (mediante pellizcos o pinchazos) de las extremidades.



Posteriormente valoraremos de nuevo la respiración y el pulso con el fin de conocer su frecuencia y su fuerza.

Prestaremos también atención al color de la piel, al sudor y a la temperatura.



Dificultades durante la evaluación y la reanimación

HEMORRAGIA AGUDA: Si previamente al masaje cardiaco observamos que ha existido una hemorragia aguda, procederemos al taponamiento de la herida para evitar que con el bombeo artificial siga perdiendo más sangre por esa herida. Esta maniobra debemos realizarla en el menor tiempo posible y, si fuese necesario, aplicaremos inmediatamente un taponamiento o un torniquete para poder dedicarnos enteramente a la reanimación.

IMPOSIBILIDAD DE TOMA DE PULSO EN EL CUELLO: Si existen problemas para la toma de pulso en la carótida, lo tomaremos en la otra arteria central: la femoral. Nunca utilizaremos los pulsos periféricos debido a su lejanía del corazón.

NO HAY ENTRADA DE AIRE EN LAS INSUFLACIONES: En cada insuflación el tórax tiene que subir, si no subiera o lo que subiera fuese el estómago, revisaríamos la hiperextensión del cuello y volveríamos a intentarlo. Si, aun así, siguiera sin subir, pensaríamos en una obstrucción de las vías respiratorias por lo que realizaríamos las maniobras de desobstrucción.



MANIOBRA DE DESOBSTRUCCIÓN: Estas maniobras consisten en presionar la zona inferior del tórax para comprimir los pulmones y que estos expulsen fuertemente el aire contenido con el fin de empujar hacia el exterior el objeto que obstruye.



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

Si la víctima está tumbada, nos sentaremos en sus muslos mirando hacia su cabeza, que la colocaremos ladeada. Situaremos nuestro puño en la boca del estómago (inmediatamente debajo de las costillas) y presionaremos oblicuamente hacia abajo y hacia la cabeza.

Si la víctima está de pie o sentada la pasaremos los brazos por debajo de sus axilas y presionaremos, con el puño cerrado ayudado por la otra mano, en el mismo punto, oblicuamente hacia nosotros y hacia arriba. Las presiones han de ser secas y profundas. Continuaremos intercalando 2 insuflaciones cada 4 compresiones abdominales.





ANEXO 07

PLANO DE DISTRUBUCIÓN DE OFICINAS Y SEÑALETICAS DE SEGURIDAD



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E
INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

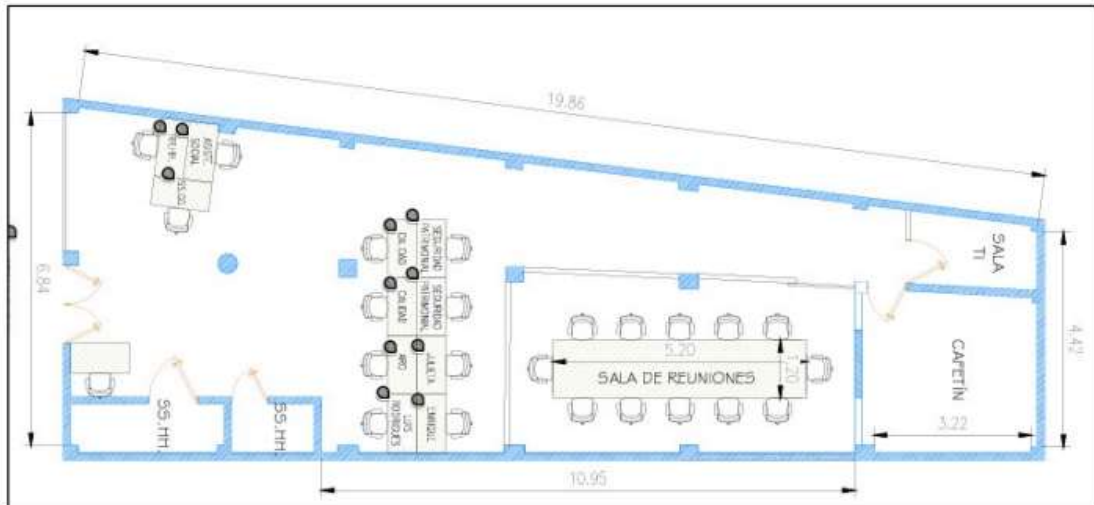


Figura N°3. Plano de Distribución Primer Piso – Chiclin N°01

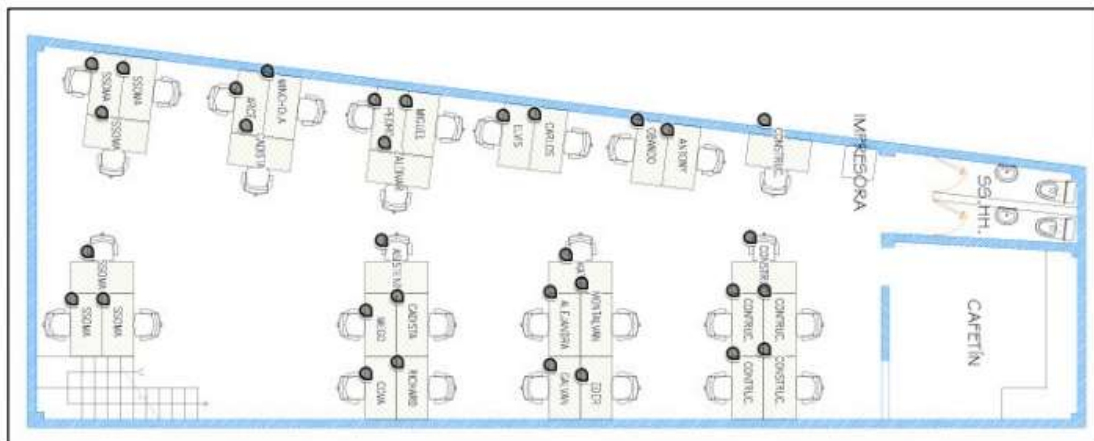


Figura N°4. Plano de Distribución Segundo Piso – Chiclin N°01



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E
INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

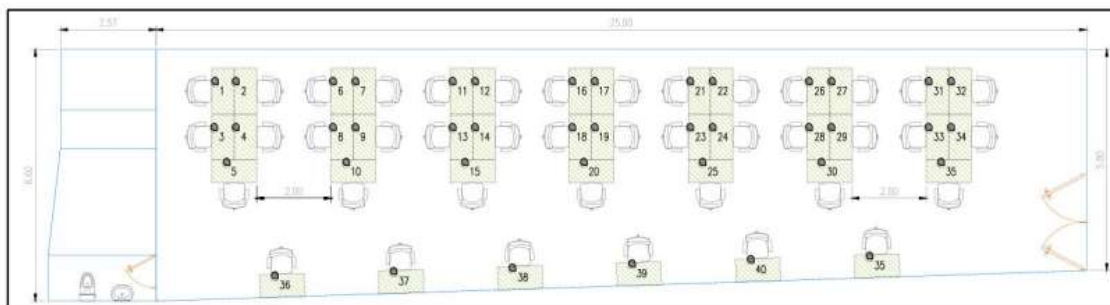


Figura N°12. Plano de Distribución Primer Piso – Chiclin N°03

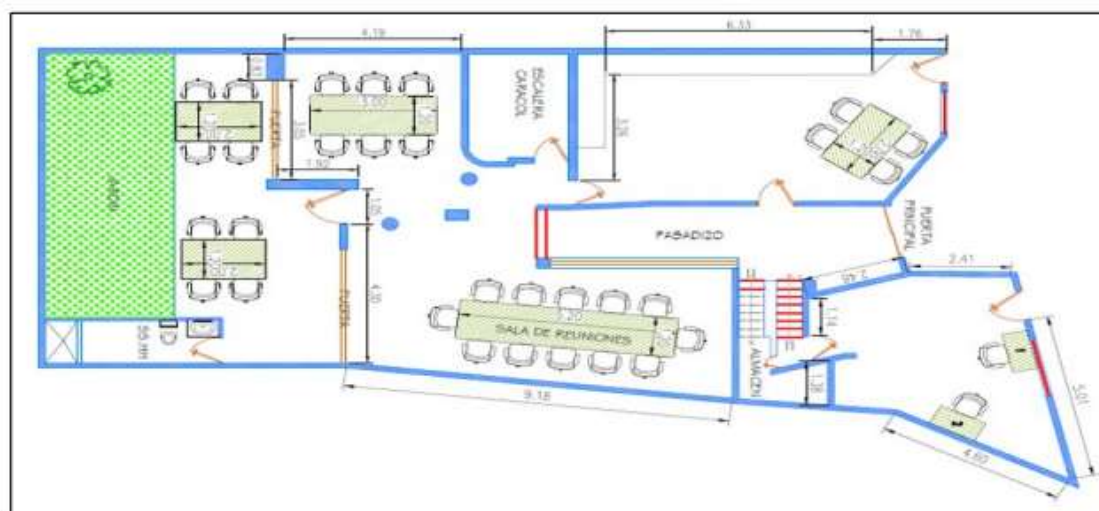


Figura N°15. Plano de Distribución Primer Piso – ANIN

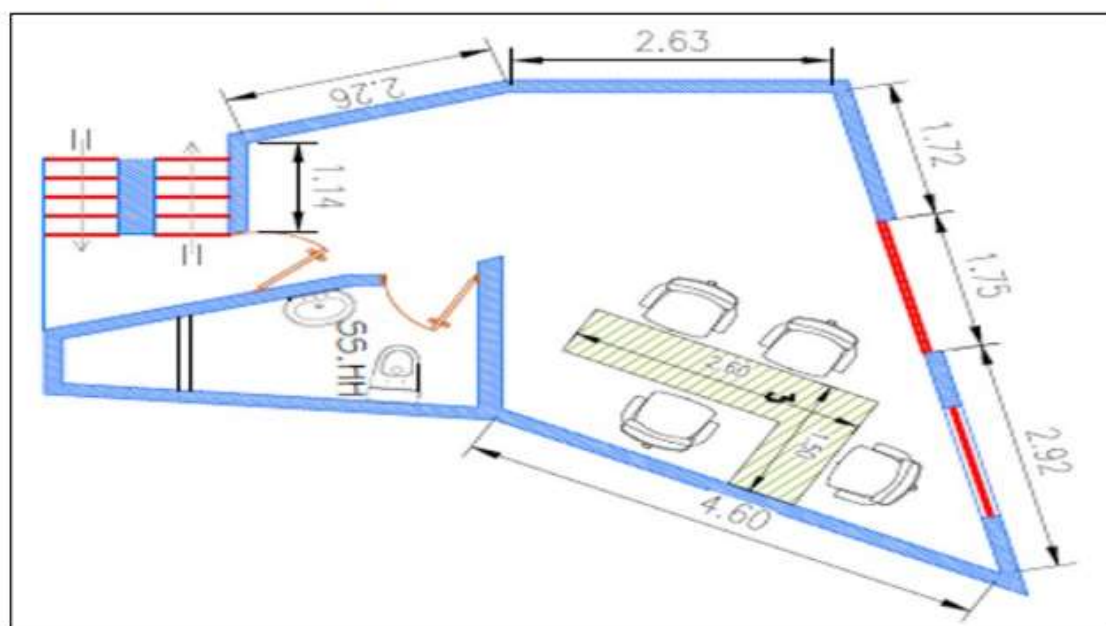


Figura N°16. Plano de Distribución Segundo Piso – ANIN



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E
INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

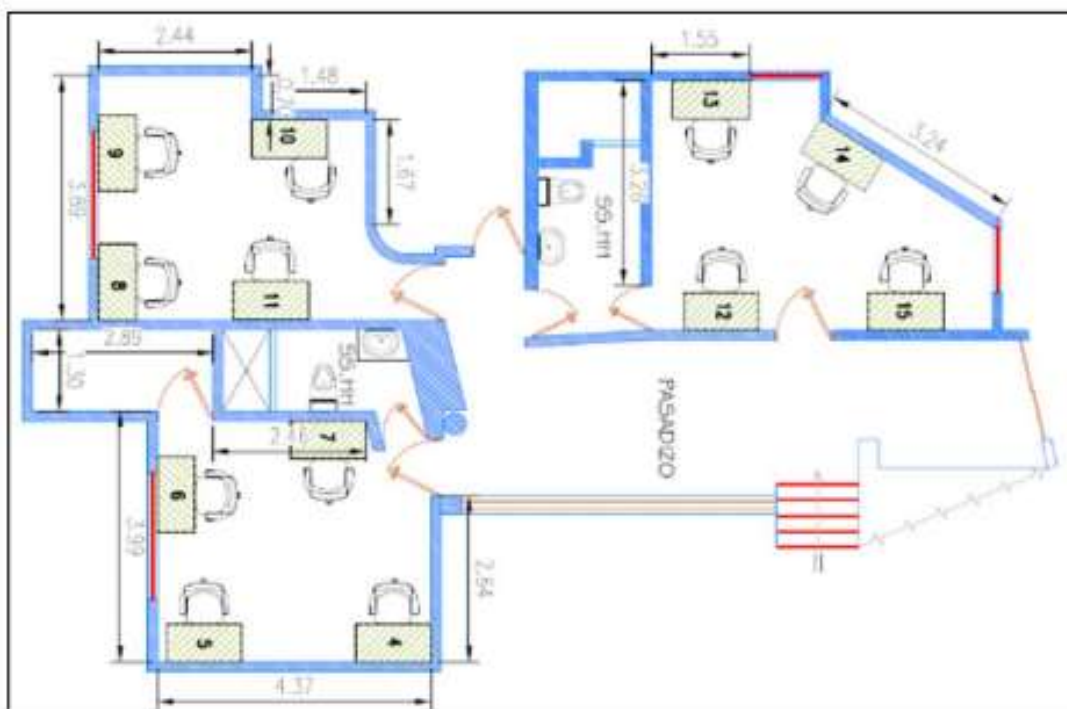


Figura N°17. Plano de Distribución Tercer Piso – ANIN

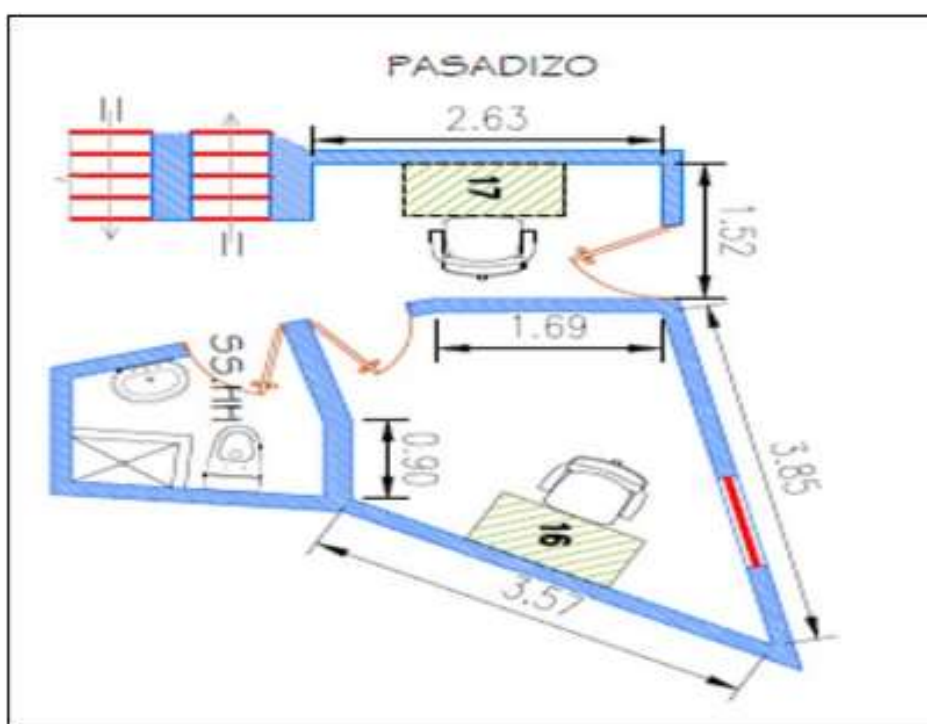


Figura N°18. Plano de Distribución Cuarto Piso – ANIN



PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

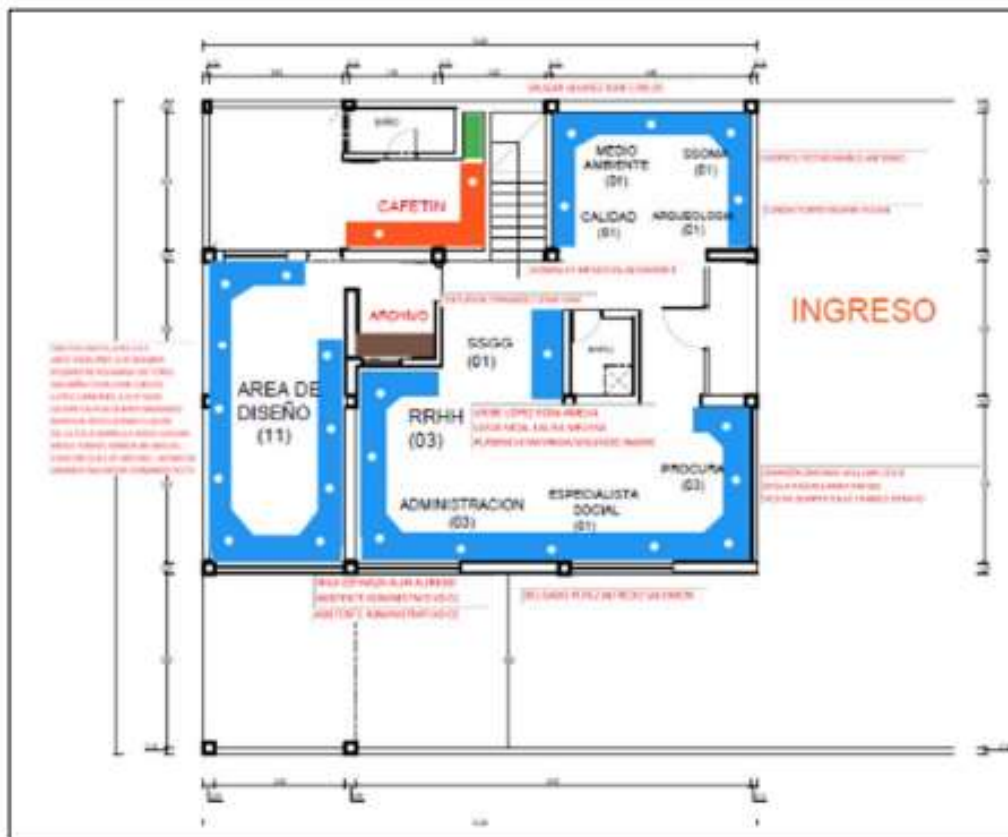


Figura N°21. Plano de Distribución Primer Piso – OHLA



Figura N°22. Plano de Distribución Segundo Piso – OHLA



SEÑALES DE SEGURIDAD EN DEFENSA CIVIL





SEÑALES DE SEGURIDAD EN SALVAMENTO O SOCORRO





SEÑALES RELATIVAS A LOS EQUIPOS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS





PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E
INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

SEÑALES DE ADVERTENCIA CON FORMA TRIANGULAR

 ATENCIÓN RIESGO ELÉCTRICO	 PELIGRO DE MUERTE ALTO VOLTAJE	 RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS	 SUSTANCIA O MATERIAS TÓXICAS	 PELIGRO DE MUERTE
 SUSTANCIAS O MATERIAS INFLAMABLES	 PELIGRO INFLAMABLE	 CARGA SUSPENDIDA EN ALTURA	 RADIACIONES NO IONIZANTES	 FRECUENCIA DE RADIO
 CUIDADO CON SUS MANOS	 PELIGRO ACIDO CORROSIVO	 CUIDADO PISO MOJADO	 CUIDADO PISO RESBALOSO	 ATENCIÓN RIESGO DE RADIACIÓN
 ATENCIÓN PELIGRO DE OBSTÁCULOS	 ATENCIÓN RIESGO BIOLÓGICO	 ATENCIÓN BAJA TEMPERATURA	 ATENCIÓN RIESGO DE ACCIDENTES	 ATENCIÓN MATERIAL EXPLOSIVO
 PELIGRO RIESGO DE EXPLOSIÓN	 ATENCIÓN AGENTE OXIDANTE	 ATENCIÓN CAMPO MAGNÉTICO POTENTE	 ATENCIÓN RADIACIÓN LASER	 CUIDADO SUPERFICIE CALIENTE
 CUIDADO TRÁNSITO DE MONTACARGAS	 CUIDADO BALONES DE GAS	 CUIDADO RIESGO DE SER APLASTADO	 CUIDADO ARRANQUE AUTOMÁTICO	 CUIDADO CAÍDA DE OBJETOS
 CUIDADO GRÚAS TRABAJANDO	 CUIDADO CON EL PERRO	 CUIDADO GAS COMPRIMIDO	 CUIDADO HOMBRES TRABAJANDO	 ATENCIÓN RIESGO DE CAÍDA DE ROCAS
 ATENCIÓN CON SUS MANOS	 CUIDADO ATMÓSFERA EXPLOSIVA	 ATENCIÓN PELIGRO DE CAÍDAS	 CUIDADO RIESGO DE ASFOXIA	



SEÑALES DE PROHIBICIÓN CON FORMA REDONDA



Prohibido
fumar



Prohibido fumar
y encender
fuego



Prohibido pasar a
los peatones



Prohibido
apagar con
agua



Agua no
potable



Entrada prohibida
a personas no
autorizadas



Prohibido a los
vehículos de
manutención



No tocar



PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO -
CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E
INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025

ANEXO 08

MAPA DE RIESGOS DEL

INDECI

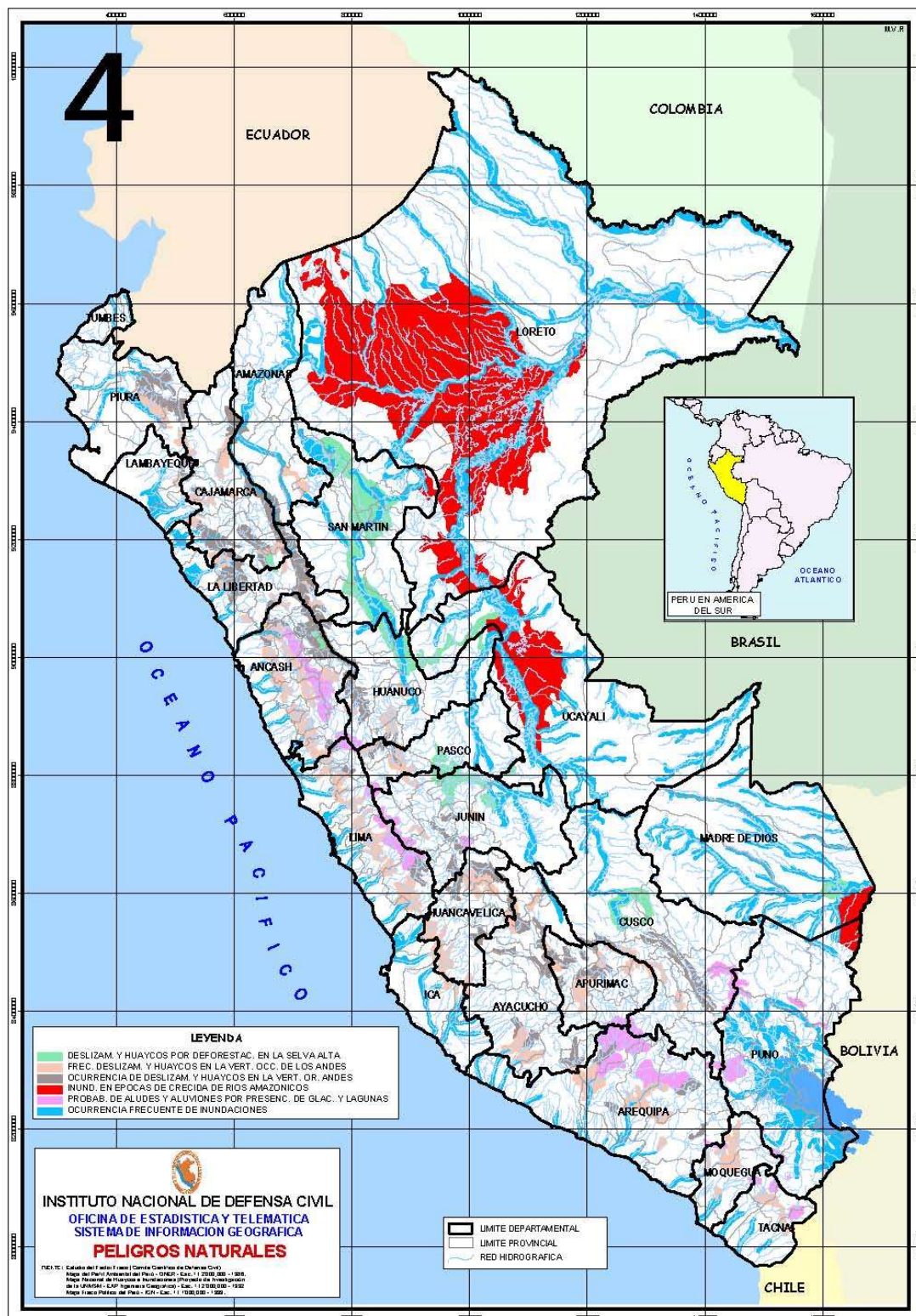


PLAN DE SEGURIDAD OHLA "GESTOR" - TRUJILLO - CHICLIN

ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC

ELABORADO POR:
WILSON RONCAL V.

ENERO-2025



	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.
		ENERO-2025

FUNCIONES ESPECÍFICAS PARA EL PERSONAL DE VIGILANCIA DE LAS INSTLACIONES DE OHLA “GESTOR”

1. Control de Ingreso y salida de Personas.
2. Control de Ingreso y salida de Bienes Patrimoniales.
3. Vigilar todo el perímetro de las puertas de acceso.
4. No permitir el ingreso de vendedores ambulantes.
5. Reporte al Centro de Control del RELEVO Y OCURRENCIAS.
6. Controlar y anotar el ingreso y salida de trabajadores.
7. Controlar el ingreso y salida de bienes.
8. Al termino de las labores verificar que los cargos estén conforme y que las puertas de acceso a la instalación están cerradas con seguro.
9. Verificar que las áreas asignadas tengan las puertas y ventanas cerradas, las luces y equipos de trabajos apagados, dando cuenta al encargado de la SUNARP. Si es que existe alguna ocurrencia.
10. Hacer rondas inopinadas durante el servicio sin descuidar la zona de responsabilidad.
11. Verificar la llegada del vehículo recolector de basura. De la Municipalidad.
12. Comunicar al Encargado de SUNARP., cuando las CCTV. O sistema de alarma no funcione correctamente.
13. Inspeccionar que los extintores se encuentren operativos. Dando cuenta.
14. Relevase con el área Limpia y ordenada. De igual manera de los casilleros asignadas.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

FUNCIONES ESPECÍFICAS PARA EL PERSONAL DE VIGILANCIA DESTACADO A OHLA

“GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN

El servicio de vigilancia se prestará dentro de las instalaciones de OHLA

“Gestor” en los puntos de vista siguientes:

OHLA - TRUJILLO - CHICLIN - TRUJILLO – LA LIBERTAD

1. Control de ingreso y salida de todo el personal y público en general.
2. Controlar el ingreso y salida de bienes patrimoniales de la institución con guía de remisión.
3. Vigilar todo el perímetro de las puertas de acceso, los pisos, áreas internas y perimetrales de los locales, mediante rondas programadas y/o inopinadas, a fin de prevenir daños, siniestros, atentados, etc. o para detectar cualquier tipo de riesgo existente o potencial.
4. No permitir el ingreso de vendedores ambulantes.
5. Reportar al centro de control la conformidad del relevo del personal de vigilancia y ocurrencias del servicio.
6. Controlar y anotar el ingreso y salida del personal de OHLA “Gestor” - TRUJILLO - CHICLIN, verificando que sus papeletas de salida por permiso este conforme.
7. Después que ha salido todo el personal, se procede a verificar que los cargos estén conformes y que las puertas y reja de salida estén cerradas con seguro.
8. Verificar que las áreas asignadas tengan las puertas y ventanas cerradas, las luces y equipos de trabajo apagados, dando cuenta a la administración o encargado de las oficinas de OHLA “Gestor” - TRUJILLO - CHICLIN, alguna anomalía u ocurrencia interna.
9. Hacer rondas inopinadas durante el servicio sin descuidar el área asignada.
10. Verificar la llegada del carro recolector de basura de la Municipalidad de TRUJILLO - CHICLIN.
11. Comunicar al responsable de la planta cuando los CCTV o sistemas de alarmas no funcionan correctamente.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

12. Inspeccionar que los extintores se encuentren operativos dando cuenta a la Administración o Encargada de OHLA - TRUJILLO - CHICLIN.
13. Relevase con el área limpia y ordenada, de igual manera con los casilleros asignados a los visitantes que serán objetos de verificación por el encargado de la administración o encargado de OHLA - TRUJILLO - CHICLIN.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

PROHIBICIONES DEL PERSONAL DE SEGURIDAD

1. Realizar cualquier actividad que pueda distraer la Seguridad de su Puesto de Vigilancia.
2. Alternar y Familiarizarse con el personal del cliente.
3. Dar información del Servicios a Personas no autorizadas.
4. Abandonar el puesto de vigilancia o retirarse del servicio sin autorización.
5. Tomarse atribuciones que no le corresponden.
6. Encontrarse mal uniformado.
7. Dormir durante el Servicio **ESTA FALTA SE CONSIDERA GRAVE.**
8. Proporcionar información sobre sistemas y procedimientos de seguridad.
9. Abandonar su servicio por ningún motivo.
10. Dar mal uso a los servicios higiénicos y vestuarios del cliente.
11. Traer al servicio radios, tv, revistas o periódicos. **FALTA GRAVE.**
12. Practicar juegos de azar en el servicio.
13. Fumar en horas del servicio.
14. Cubrir sus servicios con síntoma de ebriedad **FALTA MUY GRAVE.**
15. Hacer huelgas o paros o apoyar actos similares.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

DECALOGO DEL PERSONAL OPERATIVO

1. SER CORTES Y DAR UN BUEN TRATO AL PUBLICO ESPECIALMENTE A LOS NIÑOS-
GESTANTES Y ANCIANOS.
2. ESTAR SIEMPRE ALERTA EN SU SERVICIO.
3. SER HONRADO.
4. RESPETAR A LAS DEMAS PERSONAS.
5. DEMOSTRAR AMOR AL SERVICIO QUE PRESTA.
6. SER LEAL A LA EMPRESA, A SUS SUPERIORES Y COMPAÑEROS.
7. SER PUNTUAL EN EL HORARIO DE TRABAJO.
8. PRESENTARSE A SU SERVICIO CORRECTAMENTE UNIFORMADO Y LIMPIO
9. CUMPLIR CON LAS NORMAS Y REGLAMENTOS DE SEGURIDAD.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

ENFOQUE AL CLIENTE

El comité de Gestión de la Calidad / Seguridad evalúa permanentemente las necesidades y expectativas de sus Clientes.

EVITE SAC, considera como cliente a todo personal natural o jurídico. Sea este público o privado, entidad o institución del Estado que necesita los Servicios de Seguridad Privada.

Las necesidades y expectativas que han sido transformadas en requisitos son:

- **Seguridad para sus Instalaciones.**
- **Supervisión y Control de los Servicios.**
- **Personal Capacitado con Implementos y Equipos Idóneos.**
- **Prevención de Actividades Ilícitas en generala**
- **Evitar Siniestralidad.**

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

CONSIGNAS GENERALES DE AGENTES DE VIGILANCIA

SIMPLE

1. Cumplir con el Horario de trabajo establecido, presentándose a su centro de labores con 15 minutos antes de la hora del relevo (06:45 y 18:45), con el fin de participar en la lista y escuchar las disposiciones dictadas para el servicio por el Supervisor Residente o jefe de Grupo.
2. Efectuar y cumplir con el servicio correctamente uniformado, aseado y con el cabello recortado.
3. Mantener permanentemente actitud de alerta y en condiciones de actuar ante cualquier situación que implique riesgo en contra de las personas o instalaciones vigiladas.
4. Control de ingreso y salida de personal, público en general y de vehículos debidamente identificados y autorizados por el cliente.
5. Revisar maleteras, bolsos y otros paquetes que porten las personas o vehículos que ingresen o salgan de las instalaciones vigiladas.
6. Controlar el ingreso y salida de material, maquinarias o equipos diversos cuidando que esté debidamente documentado (guía de remisión memorándum, etc.) identificados y autorizados por escrito por la autoridad competente del cliente.
7. Prohibir a los vehículos que se estacionen en el perímetro exterior de la instalación, salvo los autorizados por la autoridad competente.
8. Apoyar en situaciones de emergencia o riesgo que se presenten en las instalaciones del cliente provocadas por fenómenos naturales (sismos, huaicos, desbordes de río, etc.)
9. Obedecer y respetar las consignas y directivas impartidas por su superior inmediato.
10. Mantener confidencialidad sobre la información del servicio a personas no autorizadas, informando a su superior inmediato sobre cualquier novedad al respecto.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

11. Rechazar recompensas de cualquier tipo por los servicios prestados.
12. Mantener vigilancia discreta sobre el público en general, a fin de detectar a personas sospechosas.
13. Practicar y entrenar técnicas de primeros auxilios, contra incendios, sabotajes, sismos y otros complementarios.
14. Reportar de inmediato a su supervisor las ocurrencias y novedades suscitadas durante el servicio prestado en las instalaciones, a fin de actuar con la serenidad del caso.
15. Realizar las demás funciones inherentes al puesto, lo dispuesto en el reglamento interno de trabajo y de otras que le encargue su supervisor según corresponda en el ámbito de su competencia.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.
		ENERO-2025

CONSIGNAS GENERALES DE AGENTES DE VIGILANCIA

ARMADO

1. Cumplir con el Horario de trabajo establecido, presentándose a su centro de labores con 15 minutos antes de la hora del relevo (06:45 y 18:45), con el fin de participar en la lista y escuchar las disposiciones dictadas para el servicio por el Supervisor Residente o jefe de Grupo.
2. Efectuar y cumplir con el servicio correctamente uniformado, aseado y con el cabello recortado.
3. Mantener permanentemente actitud de alerta y en condiciones de actuar ante cualquier situación que implique riesgo en contra de las personas o instalaciones vigiladas.
4. Control de ingreso y salida de personal, público en general y de vehículos debidamente identificados y autorizadas por el cliente.
5. Revisar maleteras, bolsos y otros paquetes que porten las personas o vehículos que ingresen o salgan de las instalaciones vigiladas.
6. Practicar y entrenar técnicas de primeros auxilios, contra incendios, sabotajes, sismos y otros complementarios.
7. Portar el arma asignada en buenas condiciones de salud, no debiendo estar bajo el efecto del alcohol y/o drogas, con ansiedad o cólera u otro estado que pueda motivar que se produzca algún accidente.
8. Solicitar el arma para cubrir su servicio, portando la respectiva licencia vigente, chaleco antibalas, manteniendo el arma en su respectiva cartuchera con el ojalillo de seguridad abrochado.
9. Abastecer el arma con 6 cartuchos en el tambor.
10. Custodiar su armamento, no prestarlo, ni alquilarlo o llevar el arma a otro lugar fuera de la instalación donde presta su servicio, a fin de evitar cualquier otra acción que pudiera ocasionar riesgo, peligro o daño material a terceros.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

11. Entregar el arma asignada a su relevo al término de su servicio, siempre y cuando este reúna las condiciones de salud indicadas anteriormente, de lo contrario dejara el arma en custodia del Supervisor Residente.
12. Gestionar con 50 días de anticipación al vencimiento de la licencia, el trámite de renovación ante su Supervisor Residente según corresponda.
13. Reportar de inmediato a su supervisor las ocurrencias y novedades suscitadas durante el servicio prestado en las instalaciones, a fin de actuar con la serenidad del caso.
14. Realizar las demás funciones inherentes al puesto, lo dispuesto en el reglamento interno de trabajo y de otras que le encargue su supervisor según corresponda en el ámbito de su competencia.

	PLAN DE SEGURIDAD OHLA “GESTOR” - TRUJILLO - CHICLIN	ESTRATEGIAS DE VIGILANCIA E INTERVENCION EN SEGURIDAD SAC	
		ELABORADO POR: WILSON RONCAL V.	ENERO-2025

DISPOSITIVOS LEGALES / JURÍDICOS

- Constitución Política del Perú.
- Ley de Sistema Nacional de Defensa Civil
- Decreto Ley N° 19338 (1972)
- Decreto Legislativo N° 112 (1987)
- Decreto Legislativo N° 735 (1991)
- Ley N° 25111 (1992)
- Decreto Supremo N° 005-88-SG/MD Reglamento de Organización y Funcionamiento del INDECI
- Decreto Supremo N° 059-2001-PCM
- Reglamento de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Defensa Civil D.S. N° 013-2000 - PCM
- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972
- Ley Marco de Licencia de Funcionamiento N° 28976
- Ley de Procedimiento Administrativo General N° 27444.
- Ley N° 29664 del SINAGERD
- Decreto Supremo N° 066-2007-PCM.
- Reglamento Nacional de Construcciones RNC.
- Reglamento Nacional de Edificaciones RNE.
- Código Nacional Eléctrico CNE – U/V.



Wilson Andree Roncal Vasquez
CIP N° 335814
INGENIERO CIVIL

Wilson Andree Roncal Vasquez

CIP N° 335814

INGENIERO CIVIL

EVITE S.A.C.

Tatiana Ingrid Diaz Cortez
SUPERVISOR GENERAL

Tatiana Ingrid Diaz Cortez

DNI 482865718

SUPERVISOR GENERAL EVITE SAC